



**Ayuda
en Acción | México**

Memoria Anual

2024

1. Carta de dirección	pg. 6
2. Quienes somos.....	pg. 7
3. Cómo y dónde trabajamos.....	pg. 12
4. Impacto ambiental.....	pg. 25
5. Impacto social	pg. 35
6. Gobernanza	pg. 67
7. Información Contable.....	pg. 79
8. Aliados	pg. 83



“Agradezco el apoyo, el acompañamiento y la confianza de creer en mí, en mis habilidades, en mis talentos y en mis ganas de seguir. Gracias a Ayuda en Acción, pues me ha creado la seguridad que se pierde en el camino, en esta vida de los migrantes.

- **Edsaura,**
beneficiaria venezolana en Ciudad de México



“

El trabajo en el que nos ha apoyado Ayuda en Acción es en el desarrollo de las habilidades de las y los jóvenes y se ha logrado que quienes egresan del bachillerato, generen sus iniciativas, sus emprendimientos propios y comunitarios y el fomento de algunas cooperativas [...] se ha dinamizado la economía familiar, comunitaria y regional.



**- Jerónimo,
Socio local de Chiapas**

“

He visto una evolución en mis hijos a partir de que pueden manejar más sus emociones, expresarlas. He visto algunos trabajos de ellos, por ejemplo, hace como 20 días escribieron sobre su familia y la verdad me impresionó pues que tengan esos conceptos de nosotros [...] se expresaron muy bien y me sorprendí.



- **Concepción,**
madre de niñas beneficiadas en Puebla

Carta de dirección

Estimados colaboradores, donantes, miembros del consejo y amigos de Ayuda en Acción de México.

En nombre de todo el equipo, me complace presentarles nuestra Memoria Anual del año 2024. Este documento no solo refleja nuestros logros y avances, sino también la fortaleza de las alianzas que hemos construido a lo largo del año.

Estos meses han sido un testimonio de trabajo en equipo, compromiso y dedicación. Alineados con los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, hemos alcanzado hitos importantes en nuestras metas y proyectos, y todo ello ha sido posible gracias a la colaboración y el esfuerzo constante de cada uno de ustedes.

A nuestros colaboradores, quiero expresar mi más sincero agradecimiento. Su profesionalismo, creatividad y pasión por nuestra misión han sido fundamentales para lograr el éxito en cada iniciativa que emprendimos. Su arduo trabajo y su capacidad para superar desafíos han sido la columna vertebral de nuestros logros.

A nuestros generosos donantes, socios y aliados, su apoyo incondicional ha sido crucial para continuar con nuestra labor. Gracias a ustedes, hemos podido llevar a cabo proyectos que

han tenido un impacto positivo en nuestra comunidad. Su confianza en nosotros nos inspira a seguir adelante con más energía y determinación.

Al consejo, su orientación y liderazgo estratégico han sido esenciales para la toma de decisiones y la dirección que hemos seguido. Apreciamos profundamente el tiempo, esfuerzo y experiencia que aportan a nuestra causa.

A todas las personas que han participado de una u otra forma, ya sea con su tiempo, sus recursos o su dedicación, les extendemos nuestro más sincero agradecimiento. Cada acción y cada gesto de apoyo ha sido un paso hacia el cumplimiento de nuestra misión.

Mirando hacia el futuro, nos sentimos optimistas y motivados por los desafíos que tenemos por delante. Sabemos que, juntos, podremos seguir alcanzando nuevas metas y continuar con nuestra misión de transformar más vidas y lograr así un México más justo y equitativo.

Gracias a todos ustedes, por ser parte de este viaje y por ayudarnos a construir un futuro más brillante.





Es una organización **referente en el desarrollo e inclusión social**, por medio de la **co-creación de oportunidades** para poblaciones nacionales e internacionales, mediante modelos escalables, replicables y sostenibles.

Nuestro Objetivo

Generar oportunidades para que las personas alcancen condiciones de **vida dignas**.

Se aspira que los individuos cuenten con las **herramientas, habilidades y capacidades** necesarias para **enfrentar los retos** a los que se enfrentan en términos de desarrollo.



An illustration on the left side of the slide shows three stylized human figures in various colors (green, orange, and red) working together to move a large, solid green rectangular block. One person is at the top, another is in the middle, and a third is at the bottom, all reaching out to assist each other. The background is a solid orange color with faint, wavy white lines.

Misión

Se promueve la solidaridad de las personas, impulsando que las familias de las poblaciones que sufren pobreza, exclusión y desigualdad, desarrollen sus capacidades para conseguir sus aspiraciones de vida digna, de modo sostenible.

Visión



Ayuda
en Acción | México

En búsqueda de un mundo próspero, incluyente y basado en la igualdad de oportunidades. Un mundo donde las personas se ayuden unas a otras, puedan desarrollar sus capacidades, disfruten plenamente de los Derechos Humanos que les corresponden y participen, a través de cauces democráticos en las decisiones que afectan a sus vidas, para ser así los protagonistas de su propio desarrollo.



Para lograr esta labor, **se trabaja en conjunto con las personas a partir de reconocer su capacidad de agencia para convertirse en el agente de cambio de su propio progreso.** Entre la etapa inicial y final de la intervención, **se busca trascender del pensamiento individual** entre la población local a otro en el que las comunidades y colectividades se organizan y se vuelvan protagonistas de su desarrollo. **Ayuda en Acción de México trabaja por la independencia de sus beneficiarios.**



¿Cómo y dónde trabajamos?



Ayuda
en Acción | México

El trabajo de **Ayuda en Acción de México** se realiza de forma **independiente de: todo grupo político, creencias religiosas y libre de interés económico alguno, siempre con el respeto hacia la libertad de las personas con las que laboramos.** Asimismo, de forma **transparente con los donantes, aliados y demás actores** con quienes colabora.

La organización labora con un enfoque basado en **derechos, equidad y sostenibilidad**, alineado con los principios del Pacto Mundial en **Derechos Humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.**



Nuestras acciones

se basan en **cuatro líneas estratégicas conocidas como GAPS**. Cada una de ellas está vinculada a determinados Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS).



Generamos Oportunidades

Impulsamos a las personas para que desarrollen su potencial y mejoren sus condiciones de vida. Las acompañamos en su proceso de crecimiento por medio de cadenas de valor, talleres y asesorías, a partir de relaciones justas, igualitarias, libres y respetuosas.



Adaptación frente al cambio climático

Contribuimos a reducir la vulnerabilidad de las personas. Para ello, nos enfocamos en tres proyectos que adaptamos en cada área de desarrollo territorial. Estos esfuerzos son en materia de acceso sostenible a alimentos y agua.



Protegemos de la violencia e intolerancia

Centramos nuestra atención en impulsar estrategias que promuevan la cultura de paz, reconociendo el papel fundamental de las mujeres y promoviendo sistemas de protección y atención.

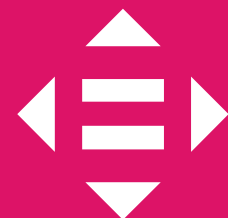
5 GENDER
EQUALITY



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



10 REDUCED
INEQUALITIES



16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



Salvamos Vidas

Asistimos a las personas afectadas por crisis humanitarias y personas desplazadas de manera forzada, atendiendo sus necesidades más básicas y ofreciendo protección mediante la facilitación de los medios necesarios para emprender una recuperación rápida de sus vidas.

1 NO
POVERTY



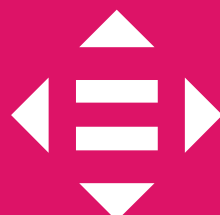
4 QUALITY
EDUCATION



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



10 REDUCED
INEQUALITIES



Ayuda
en Acción | México

Programas Nacionales

Nuestros proyectos buscan **ser transversales** para **aumentar su impacto**, pero esencialmente, están apegados al marco de cuatro programas estratégicos. Estos son los siguientes, en conjunto con las líneas de acción de cada uno:



1

Niñez:

Educación popular
y protección.

2

Desarrollo económico:

Cadenas de valor,
emprendimiento y
empleo.

3

Adaptación al cambio climático:

Seguridad y soberanía
alimentaria, acceso a
agua y energías
renovables.

4

Movilidad humana:

Ayuda humanitaria y
empleabilidad.

Enfoque y metodología de nuestro trabajo

Trabajamos con enfoques claros y metodologías bien definidas.

Estos permiten abordar las problemáticas desde una perspectiva integral, respetando los contextos locales, promoviendo la participación activa de las comunidades

Asegurando que las acciones estén alineadas con principios éticos y objetivos claros.

Enfoque Integral y Comunitario

Trabajamos con un enfoque integral que no solo se centra en la asistencia inmediata, sino también en el desarrollo sostenible de las comunidades. Su metodología se basa en proyectos de largo plazo que buscan empoderar a las comunidades para que puedan ser autosuficientes. Esto incluye mejoras en educación, salud, infraestructura y acceso a servicios básicos.

Participación comunitaria

Ponemos énfasis en la participación de las comunidades en el diseño y ejecución de los proyectos. En la organización fomentamos la creación de comités comunitarios que identifican sus propias necesidades para trabajar en conjunto para desarrollar soluciones.

Enfoque en la igualdad de género

Nos dedicamos a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. Esto se manifiesta en programas que buscan mejorar la educación de las niñas, la formación de mujeres en habilidades laborales y la prevención de la violencia de género.

Red de Colaboración Global

Formamos parte de una red internacional, lo que nos permite compartir experiencias y recursos con otras oficinas en diferentes países. Esta colaboración potencia nuestra capacidad de respuesta, permitiendo implementar buenas prácticas aprendidas en otros contextos.

Adaptación a contextos locales

Adaptamos nuestras intervenciones a las características de cada comunidad. Esto significa que no aplicamos un modelo único para todas las regiones, sino que desarrollamos proyectos personalizados que respetan las tradiciones y culturas locales.

Innovación y tecnología

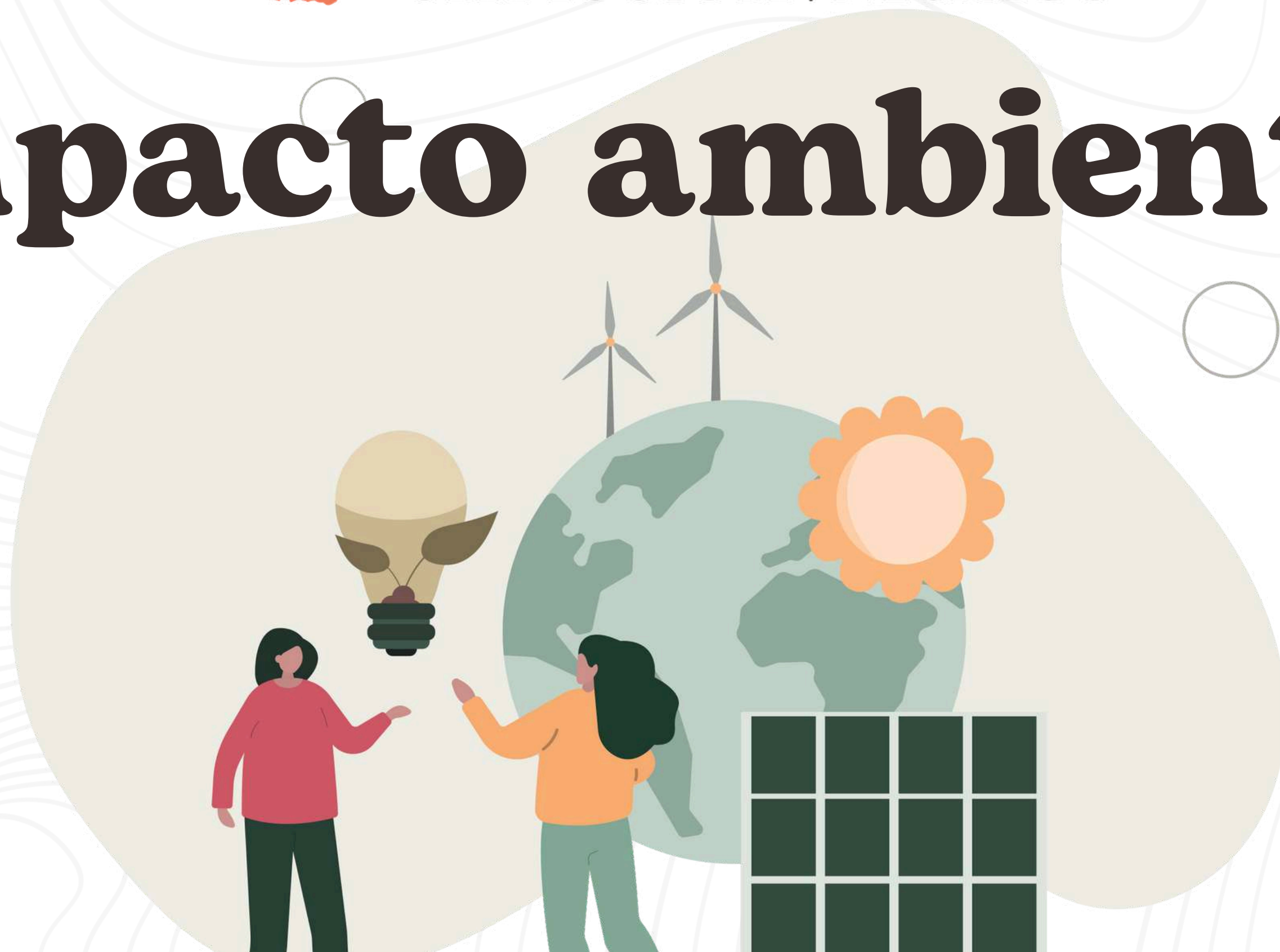
Incorporamos el uso de tecnología y metodologías innovadoras en los proyectos para maximizar el impacto. Esto puede incluir el uso de herramientas digitales para la educación, programas de agricultura sostenible y soluciones tecnológicas para mejorar el acceso al agua.

¿Dónde trabajamos?

Nuestros proyectos se implementan en diferentes puntos del territorio nacional, en donde también se encuentran colaboradores comprometidos con el bienestar de los demás. Trabajar en distintas regiones fortalece nuestra capacidad de generar aprendizajes replicables, promueve la equidad en el acceso a recursos y oportunidades, contribuye a reducir las brechas sociales y económicas en el país. Ayuda en Acción de México tiene presencia en distintos estados de la República Mexicana, donde ejecutamos directamente nuestros proyectos.



Impacto ambiental



El compromiso con la sostenibilidad es un pilar fundamental en nuestra labor, pues impulsamos proyectos que promueven la gestión responsable de los recursos naturales y la mitigación de los efectos del cambio climático.



A través de nuestro programa de Adaptación al cambio climático, enfocado en seguridad y soberanía alimentaria, acceso a agua y energías renovables, buscamos generar un impacto positivo tanto en las comunidades donde trabajamos, como en su entorno. Estas acciones no solo contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas beneficiarias, sino que también fomentan la resiliencia climática y el uso sostenible de los ecosistemas.

Gracias a nuestro enfoque ambiental, alcanzamos los siguientes logros:

Seguridad y soberanía alimentaria

Agroecología y su manejo de suelo

En Tochimilco y San Carlos Yautepec se desarrollaron sesiones de formación en bioinsumos y regeneración de suelos para mejorar practicas agroecológicas, de producción sostenible y de conservación de suelos.

Diversificación de alimentos

En Sierra Nevada, Altas Montañas y Yautepec se implementaron 75 huertos, 79 gallineros, 37 estufas ahorradores de leña y dos sistemas MIAF.



Acceso a agua

Gestión del agua

En Tochimilco, Ixtaczoquitlán y San Carlos Yautepec se entregaron 84 cisternas familiares.

Protección y conservación del agua

En Tochimilco e Ixtaczoquitlán se desarrollaron e instalaron 6 sistemas de captación de agua y reciclaje, además de realizar 4 campañas de limpieza de ríos y manantiales.

Gestión y seguridad hídrica

En Tabasco, con la participación de 30, sembramos 4,320 propágulos de mangle rojo en 7.5 km de canales, lo que contribuye a la restauración del ecosistema.





Ayuda
en Acción | México

Proyectos con impacto:



En 2024, se llevó a cabo una gran **campaña de reforestación para la restauración ecológica** en zonas deforestadas. **Se instalaron 9,120 árboles en total**, 6,000 en Calpan, Puebla, y 3,120 en Ixtaczoquitlán, Veracruz, con una población de más de 15,000 y 74,000 personas, respectivamente.

El objetivo de este proyecto que se realizó con distintas empresas aliadas en tres jornadas, fue **contribuir a la disminución de los efectos del cambio climático mediante la repoblación de árboles forestales** en espacios afectados por la tala indiscriminada, incendios, presencia de plagas e incremento de las fronteras agrícolas y ganaderas, detectadas en dichas zonas.



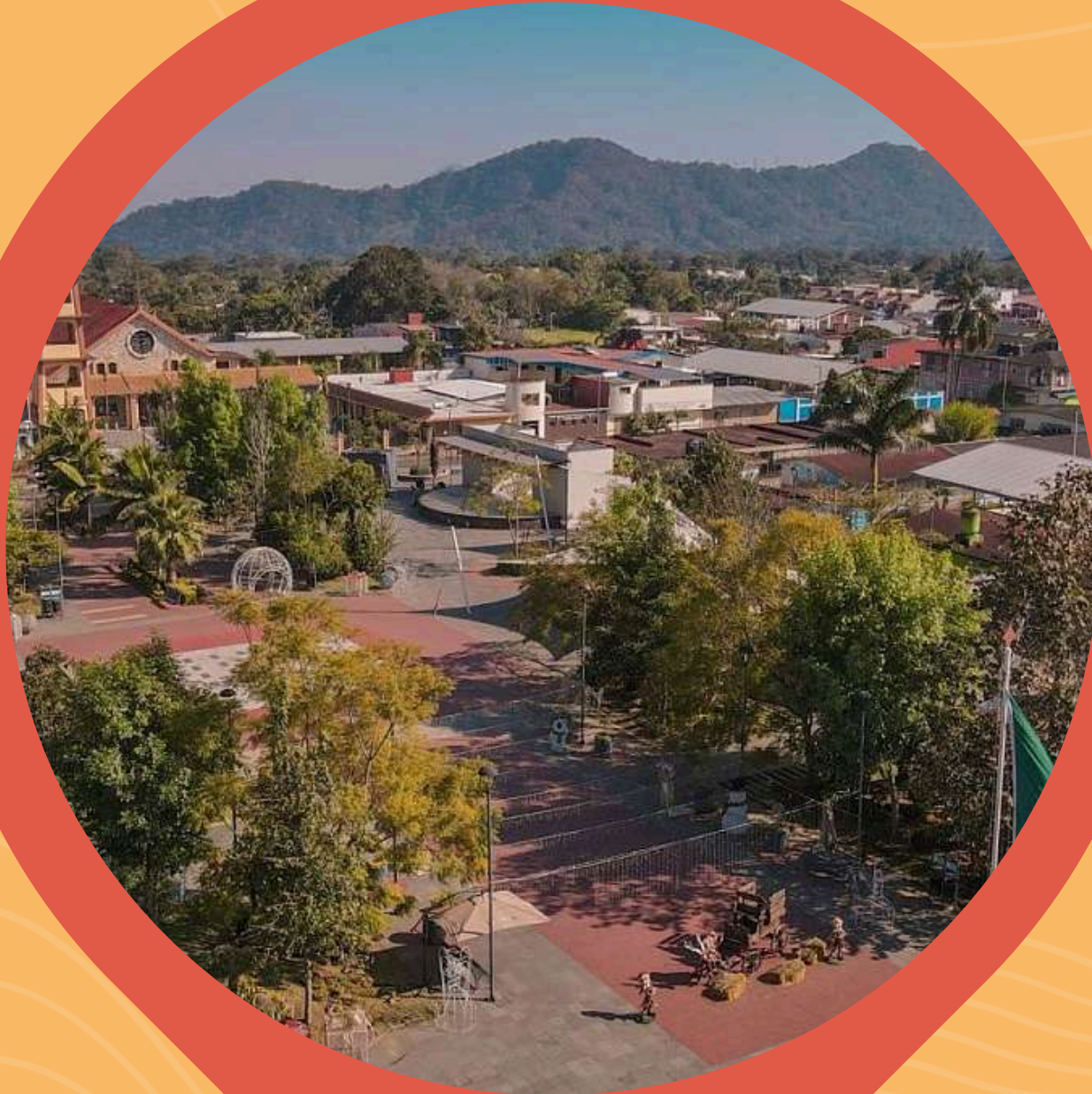
Calpan

Es un territorio con una gran diversidad de flora y fauna por su cercanía con los bosques del volcán Popocatepetl. En los últimos años, la tala de árboles en algunos puntos se volvió una práctica más frecuente para algunos pobladores que encuentran en ella el sustento económico para alimentar a sus familias. El uso de suelos para actividades agrícolas y ganaderas, contribuyeron a la disminución de espacios forestales. Aunque la deforestación natural es una de las principales causas para que encontremos paisajes cambiantes, debido a los fuertes vientos en la zona y los incendios forestales que año tras año cobran gran cantidad de hectáreas, aunado al ataque de plagas que acaban con miles de árboles al año.



Ixtaczoquitlán

Ubicado en la zona centro del estado de Veracruz, enfrentó desafíos relacionados con la deforestación. En el Parque Nacional Pico de Orizaba, cercano al municipio, se registró un déficit hídrico en algunos acuíferos de la región. Esto genera distintos tipos de riesgos, tanto al ambiente como a la población: problemas en la recarga de mantos acuíferos, mayor riesgo de incendios forestales, aumento de la temperatura y cambios climáticos locales, así como una reducción significativa en la disponibilidad de agua potable y un impacto considerable en la agricultura y ganadería.



Nuestro proyecto de reforestación, **en colaboración con valiosos aliados como DHL**, mantuvo el enfoque de contribuir a la **adaptación al cambio climático**, mediante la plantación de árboles se contribuye a la absorción del CO2 de la atmósfera. Los árboles producen oxígeno, purifican el aire, forman suelos fértiles, evitan erosión, mantienen ríos limpios, captan agua para los acuíferos, reducen la temperatura del suelo, regeneran los nutrientes del suelo, mejoran el paisaje y sirven como refugios para la fauna. Con este planteamiento, se contribuye al **Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 de Vida de Ecosistemas Terrestres**.



Los esfuerzos en materia ambiental permiten fortalecer la resiliencia de las comunidades a través de un enfoque integral. Lo anterior, al mismo tiempo que se trabaja por la conservación de los suelos -asegurando su fertilidad-, la instalación de infraestructura adecuada para la protección del agua con modelos de aprovechamiento eficiente y contribuyendo a la recuperación de ecosistemas, a la vez que se mitigan los efectos del cambio climático.

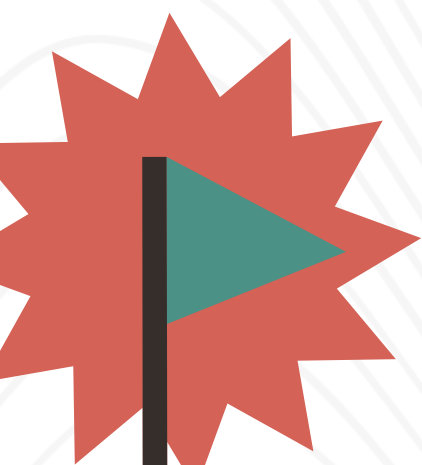


Nuestros esfuerzos en temas de reforestación y conservación y aprovechamiento de agua, refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad. El siguiente año continuaremos impulsando iniciativas y acciones que equilibren el bienestar comunitario con la sostenibilidad ambiental, buscando la protección de los recursos naturales.



Ayuda
en Acción | México

Impacto social



Este año se presentaron muchos retos, desde Ayuda en Acción de México continuamos trabajando para fortalecer la inclusión social, el acceso a derechos y la sostenibilidad en comunidades vulnerables.

Con nuestros cuatro programas de Niñez, Desarrollo económico, Adaptación al cambio climático y Movilidad humana, logramos impactar y generar cambios en la vida de más 23,000 personas a lo largo de 2024.

Población Alcanzada	Mujeres	Hombres	Total
	14,307	9,387	23,694

Después de 12 meses de trabajar incansablemente, resumimos nuestros principales impactos sociales al respecto:

Seguridad alimentaria

Más de 2,500 productores y familias rurales fueron sensibilizadas en técnicas de agricultura sostenible, sistemas agroforestales y manejo eficiente del agua.

Resiliencia climática

Más de 4,000 personas se vieron favorecidas con el fortalecimiento de la resiliencia climática mediante campañas comunitarias de educación ambiental

Restauración y conservación ecológica

Se trasplantaron 9,120 árboles en tres comunidades de sierra Nevada y Altas montañas, a lo largo de tres jornadas de reforestación

Fortalecimiento de gestión de riesgo

50 funcionarios públicos en Nayarit, Quintana Ro y Yucatán fortalecieron sus capacidades para prevenir, responder y recuperarse ante emergencias climáticas

Conciencia ambiental e identidad cultural

60 productores de Sierra Nevada, Altas Montañas y Yautepec sobre polinización y conservación de la biodiversidad, lo que beneficio a 130 personas



Ayuda
en Acción | México

Niñez



La infancia es una etapa en la que niños y niñas exploran, descubren y se relacionan con su entorno, sentando las bases para su desarrollo. Junto con la adolescencia, son momentos clave en el desarrollo de las personas, donde necesitan el **respaldo para que se vuelvan protagonistas de sus propias historias y, como resultado, colaboren en la transformación de sus comunidades y tengan un mejor futuro.**



Nuestro programa de atención a la primera infancia impulsa el crecimiento de estos importantes grupos sociales, a través de talleres que involucren a madres y padres en actividades diseñadas para **fortalecer sus habilidades cognitivas, psicomotrices, socioculturales y emocionales,** además de **fomentar el conocimiento y ejercicio de sus derechos.** Este programa busca beneficiar a niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) y cuidadores, a partir de diferentes acciones para fortalecer el desarrollo integral de la niñez en los territorios de intervención.



Ayuda
en Acción | México

Desarrollo económico



Trabajamos para que las personas desarrollen capacidades que les permitan una vida digna y sostenible. Apoyamos con iniciativas de emprendimiento, por medio de cadenas de valor: inicia con el aprovechamiento de recursos, pasando por la producción y culmina en la comercialización de productos artesanales, realizados por nuestras comunidades.

Toda la labor se realiza mediante la colaboración con especialistas para asegurar el óptimo funcionamiento de las actividades y procesos desarrollados; emprendimientos con apoyo técnico.

Estas acciones, tienen como finalidad que la población más vulnerable tenga un ingreso sostenible y justo.

Nuestra marca colectiva, Ipan Tlalli, está integrada por distintas iniciativas que comercializan mermeladas, licores, maíz pozolero, miel y productos derivados.

En 2024, implementamos estrategias encaminadas a la generación de ingresos, la administración de negocios y el acceso a oportunidades de crecimiento, obteniendo como resultados:

Capacidades Emprendedoras

Más de 500 personas fortalecieron capacidades emprendedoras y laborales mediante un programa de empleabilidad con talleres masivos y asesorías financieras, autoempleo y derechos laborales.

Inclusión Financiera

Más de 1000 personas participaron en campañas comunitarias de educación financiera y acceso a herramientas de ahorro, sensibilizándose en planificación financiera y uso responsable de servicios financieros.

Fortalecimiento de cadenas de valor

Más de 1,500 productores y emprendedores fueron impulsados con la comercialización de productos locales y mejoran sus cadenas de valor en ferias productivas y espacios de **networking**.

12 meses de trabajo se resumen en impactos sociales:

Competencia Académica

233 NNA de 7 localidades en Sierra Nevada mejoraron sus habilidades de lectoescritura y matemáticas a partir de 30 talleres.

Derechos y cultura de paz

570 NNA y cuidadoras de Sierra Nevada, Costa, Socinusco y Cañadas ampliaron su conocimiento sobre Derechos humanos, cultura de paz y prevención de la violencia con 85 talleres y un evento educativo y cultural.

Adaptación al cambio climático



Los efectos del cambio climático perjudican a las personas más vulnerables. El aumento de temperaturas, los fenómenos climáticos extremos y la pérdida de biodiversidad afectan la seguridad alimentaria, el acceso al agua y la estabilidad de las comunidades. **Reconocemos que se necesitan medidas para reducir los riesgos, fortalecer la resiliencia y garantizar un futuro sostenible para las próximas generaciones.**



Desde Ayuda en Acción de México buscamos reducir impactos negativos:

Acceso sostenible a alimentos

Impulsamos la seguridad alimentaria y sostenibilidad.

Agua y reforestación

Garantizamos y promovemos el acceso de manera sostenible, mediante ecotecnias y reforestación.

Energías renovables

Fomentamos su uso y aprovechamiento.

Nuestras iniciativas están enfocadas en la resiliencia ambiental y en el uso responsable y sostenible de recursos naturales, mediante la promoción de prácticas con la población local para que mejoren su producción y la conservación del entorno, que derivó en logros como:

Seguridad alimentaria

Más de 2,500 productores y familias rurales fueron sensibilizadas en técnicas de agricultura sostenible y manejo eficiente del agua.

Resiliencia Climática

Más de 4,000 personas se vieron favorecidas con el fortalecimiento de la resiliencias climáticas mediante campañas comunitarias de educación ambiental.

Restauración y conservación ecológica

Se transplantaron 9,120 árboles en tres comunidades de Sierra Nevada y Altas Montañas a lo largo de tres jornadas de reforestación.



Fortalecimiento de gestión de riesgos

50 funcionarios públicos en Nayarit, Quintana Roo, Yucatán fortalecieron sus capacidades para prevenir, responder y recuperarse ante emergencias climáticas.

Conciencia ambiental e identidad cultural

60 productores de Sierra Nevada, Altas Montañas y Yautepec participaron en un taller de polinización y conservación de la biodiversidad lo que benefició a 130 personas.





Ayuda
en Acción | México

Movilidad humana



En temas de Movilidad Humana, México dejó de ser un país de tránsito, para convertirse en un lugar de destino.

Para la población en contexto de movilidad, desde 2022 se desarrolló el proyecto de ‘Atención a mujeres solicitantes de asilo y refugiadas en México, sobrevivientes y expuestas a violencia sexual y de género (VSG)’.

Busca contribuir al ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y personas de la comunidad LGBTIQ+ solicitantes de la condición de refugiadas en México y sus familias, con enfoque de desarrollo humano y perspectiva de género. Lo anterior, a partir de la construcción de su autonomía en México, por medio del acompañamiento psicológico, de trabajo social y de la vinculación laboral para su integración local.



Esto se ha dado por etapas: en 2022, se inició con un diagnóstico de la situación y un mapeo territorial para posibles intervenciones.



en 2024

comenzaron progresivamente las actividades de acompañamiento psicosocial, construcción de redes para el empleo y la inserción laboral de mujeres refugiadas en centros de trabajo con contrapartes caracterizadas por tener condiciones justas y equitativas. Asimismo, durante 2024, el proyecto operó en Tabasco, Ciudad de México, San Luis Potosí, Nuevo León y Chihuahua.

Programa de respuesta y post respuesta



Frente a crisis humanitarias

2

Para lograr un mayor impacto, el proyecto cuenta con dos casas de transición.

Estos son espacios para que las personas beneficiarias vivan temporalmente con sus niñas, en caso de tener, **mientras que fortalecen sus herramientas psicosociales como la autonomía.**

Si bien **la primera de ellas comenzó operaciones en 2023 en San Luis Potosí, a finales de 2024, iniciamos actividades en la nueva Casa de Transición en Ciudad de México, logrando:**

Atenciones

Se registraron 2,161 atenciones psicosociales, atenciones legales y médicas, acompañamientos académicos, laborales, de traslado de trabajo social y contenciones emocionales.

Empleabilidad

A 183 mujeres se les brindó acompañamiento y formación para su integración al mercado laboral formal, impulsando la empleabilidad.

Entornos de trabajo

42 personas fueron capacitadas en entornos de trabajo inclusivos, promoviendo la integración en espacios laborales e impulsando la inclusión laboral de personas refugiadas.

Respuesta institucional

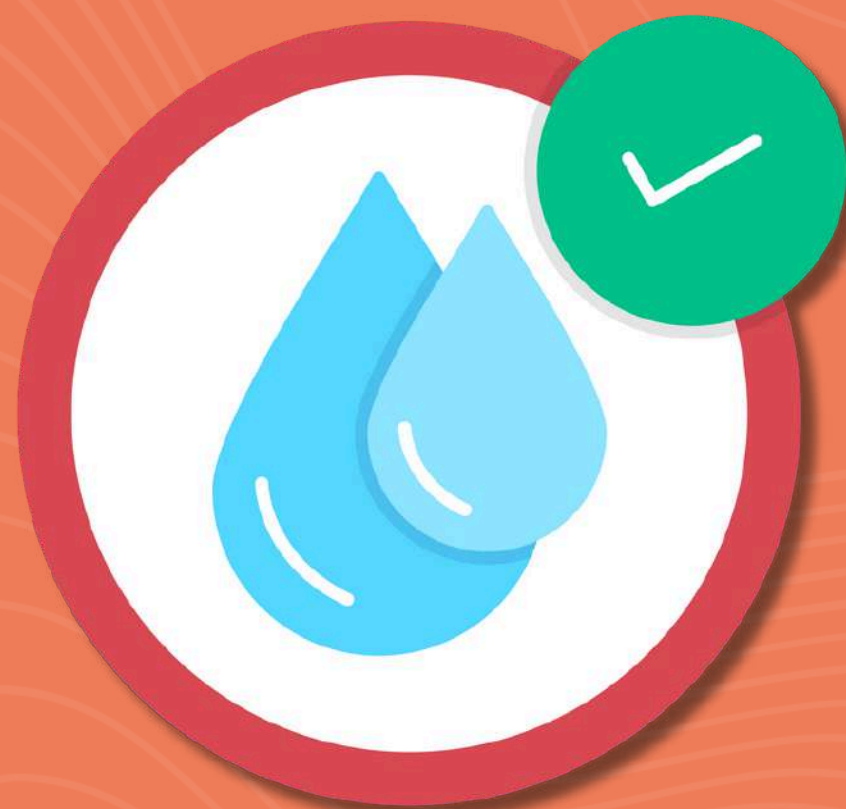
Se fortaleció la planificación y respuesta institucional en materia migratoria, mediante un diagnóstico social con la participación de 45 funcionarios de la COMAR, para mejorar la atención

Inclusión laboral

51 personas de la comunidad LGBTQ+ fueron beneficiadas con capacitaciones, el fortalecimiento de habilidades y acompañamiento en su inserción laboral.



Programa de respuesta y post respuesta frente a crisis humanitarias



este 2024

Se fortaleció la resiliencia hídrica de comunidades afectadas, garantizando el acceso a agua limpia y segura, saneamiento básico y protección de ecosistemas hídricos. Se emprendieron acciones de limpieza y rehabilitación de fuentes naturales para la recuperación ambiental, con resultados como:

Programa de respuesta y post respuesta frente a crisis humanitarias



10,000 personas accedieron a servicios de agua y saneamiento mejorados, lo que fortaleció la resiliencia hídrica en sus comunidades.

500 hogares mejoraron su acceso a agua y saneamiento, mediante la instalación de sistemas descentralizados y reparación en la red de distribución.

Se implementaron mecanismos comunitarios para la apropiación y sostenibilidad de obras y acciones de agua y saneamiento, lo que promovió la gestión local del agua.

En 2024 logramos



23,694
Personas Alcanzadas

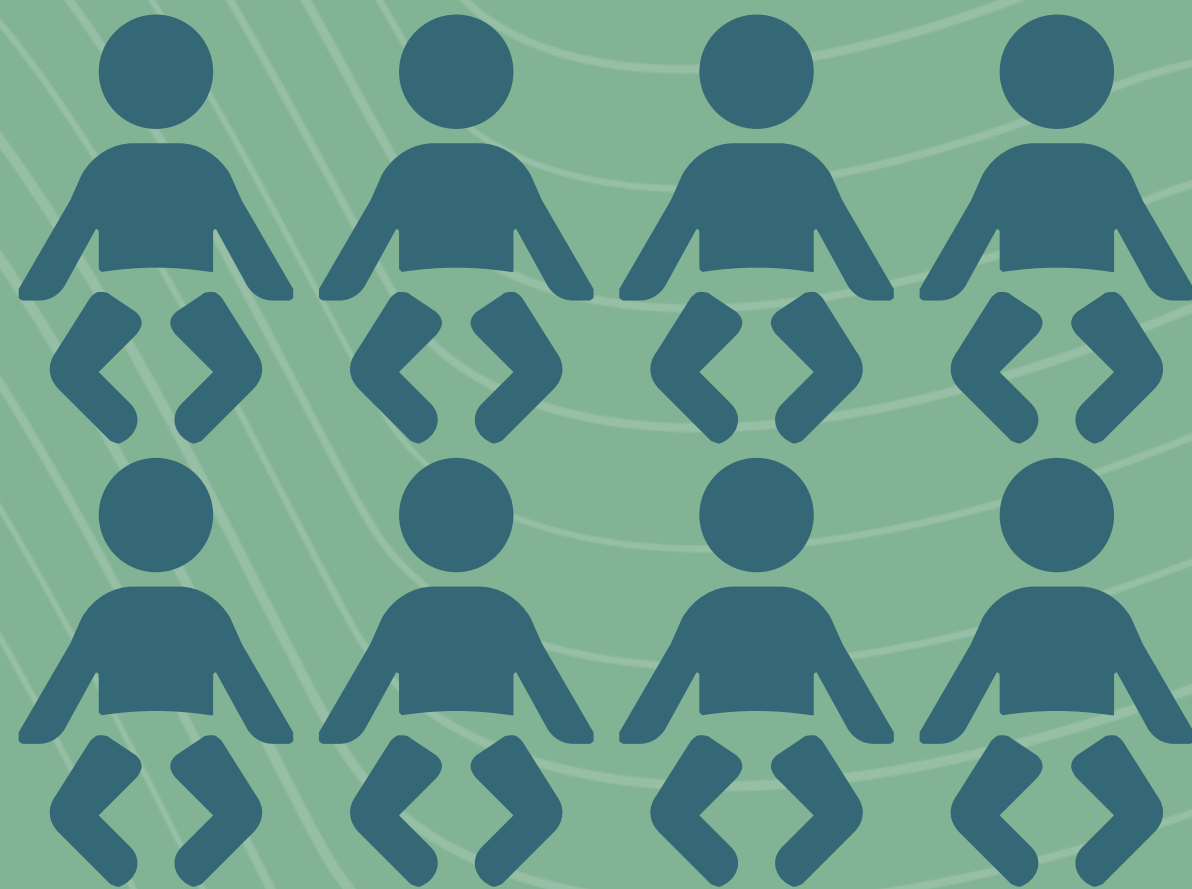


3,744
Hombres

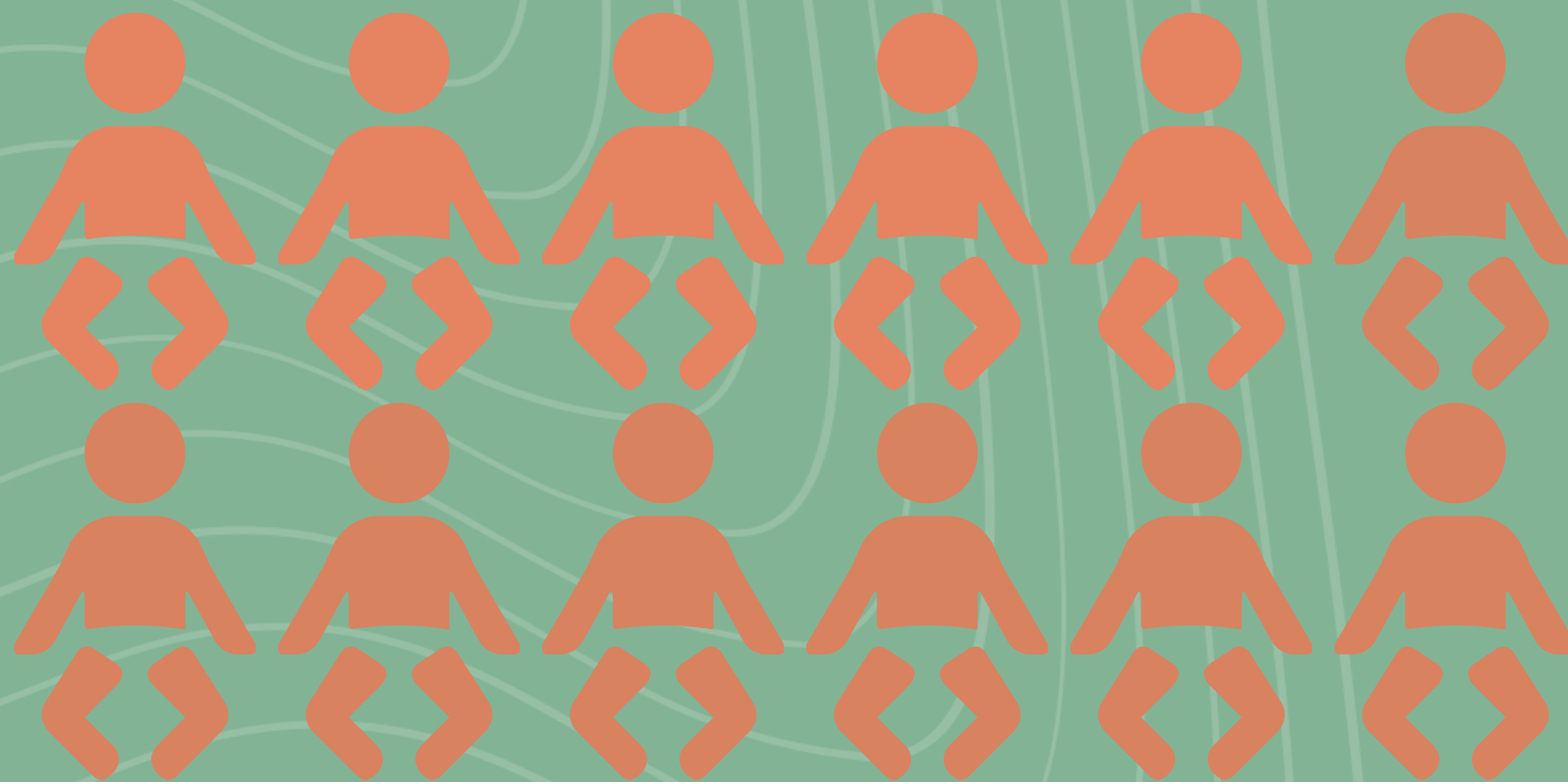


4,510
Mujeres

8,254
Respuestas a crisis humanitarias



880
Hombres



1,228
Mujeres

2,108
Niñez



1,212
Hombres



2,958
Mujeres



4,170
Movilidad humana



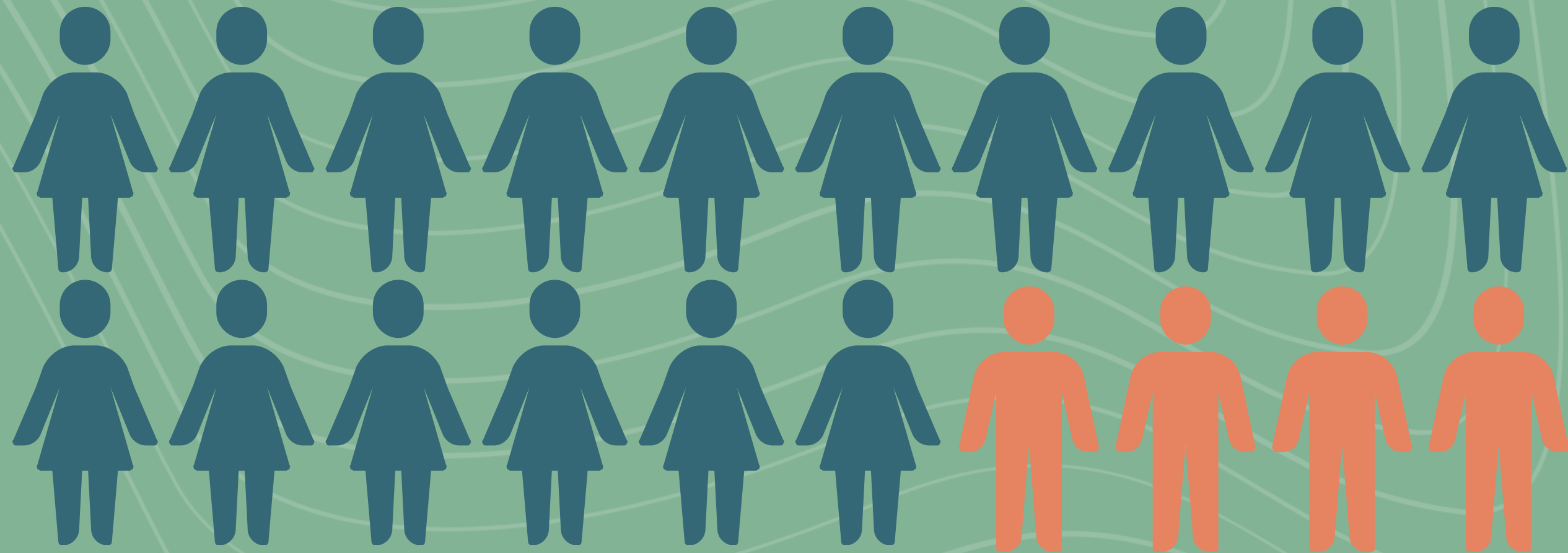
3,103
Hombres



3,998
Mujeres

7,101
Adaptación al cambio climático

1,613 Mujeres



448 Hombres

2,061
Desarrollo Económico

Un logro en alianzas:
2024

La Casa de Transición de la Ciudad de México (CT CDMX)



Estamos muy felices y orgullosos de este avance en nuestro proyecto para beneficiar a personas refugiadas en México.

El objetivo es contribuir a la recuperación de medios de vida de las personas refugiadas en la Ciudad de México, a través del acceso a procesos de atención y acompañamiento psicosocial, de integración local y de empleabilidad en un lugar seguro.

Se trata de la segunda acción, la primera Casa de Transición se ubica en San Luis Potosí.

La Casa de Transición de la Ciudad de México (CT CDMX)

Este espacio **están diseñados para que personas beneficiarias vivan, junto con sus niñeces, temporalmente.** Se trata de **un modelo de impacto social** único, acompaña y atiende las principales necesidades de las personas refugiadas: la reconstrucción de su autonomía y medios de vida. Otro elemento diferencial es el **acompañamiento de larga duración (de seis meses a un año)**, que nuestro equipo conformado **por trabajadoras sociales, psicólogas educativas y comunitarias, realiza.** Nuestra visión se plasmó de esta manera, **debido a que detectamos la falta de asistencia y/o acompañamiento a las personas que se encuentran en movilidad.**

El contexto del incremento de los flujos de personas en situación de movilidad durante los últimos años y la política migratoria de los Estados Unidos bajo la actual administración de Donald Trump, **demandan respuestas de este tipo, en donde se coloquen a las personas en el centro y se les brinde una atención digna;** que tengan una oportunidad para rehacer su vida.



Algunas características de la CT CDMX son:

Se encuentra ubicada en una zona céntrica de la Ciudad de México.

Cuenta con todos los servicios (luz, agua, electricidad, gas, internet y canasta básica).

Tiene capacidad para un total de 24 personas en cinco habitaciones.

Ofrece estancia de un mes y medio.

Para la adaptación de la CT CDMX, iniciamos con una jornada para realizar un mural conmemorativo.

La actividad contó con la participación de más de 20 personas, entre colaboradores de la organización, personas beneficiarias del programa de Movilidad, aliadas empresariales y personas voluntarias.

Se implementó un breve taller que culminó con notas de mensajes positivos de los asistentes para las personas beneficiarias que ingresarían a la CT y se realizaron tours grupales para conocer el domicilio ya acondicionado.





Ayuda
en Acción | México

Gobernanza



Ayuda en Acción es una fundación creada en 1981 en España. En México, la organización tiene presencia desde 1996, año en el que solo se trataba de una oficina de representación de la sede. Desde 2014 se constituyó como una asociación civil mexicana sin fines de lucro, aconfesional, apartidista y con carácter de donataria autorizada.

El Órgano de gobierno bajo el cual está regida, es el Consejo en México. De acuerdo al Lineamiento de operación de la Asamblea de Asociados y Consejo Directivo de Ayuda en Acción de México, los cargo que los conforman son:

- **Presidente/a:** cargo exclusivo de la Fundación Ayuda en Acción en España, quien lo designa y es decisión irrevocable.
- **Tesorero/a:** cargo que puede ser ocupado por un Asociado o por un tercero ajeno a la Asociación.
- **Vocales:** cargo que cuando así lo determine la Asamblea General de Asociados y que indistintamente podrán ser Asociados o terceras personas ajenas a la Asociación.
- **Secretario/a:** cargo que puede ser ocupado por un Asociado o por un tercero ajeno a la Asociación.

La duración de los cargos será la que la Asamblea determine y deben reunirse al menos una vez cada tres meses en sesión ordinaria, en los días señalados por el mismo Consejo.

Sus atribuciones y obligaciones son:

- Convocar asambleas generales.
- Designar comisiones especiales y nombrar a sus miembros.
- Formular, obligatoriamente, y someter a la aprobación de la Asamblea General Ordinaria el balance anual de la Asociación y los presupuestos correspondientes al ejercicio siguiente.
- Designar al personal administrativo necesario y promoverlo; señalándole funciones, facultades y remuneración.
- Es su obligación formular los programas a realizar para el ejercicio siguiente, así como el presupuesto de ingresos y egresos.



Atribuciones presidente/a:

- Convocar a sesiones de consejo.
- Dirigir las asambleas generales y las sesiones de consejo.
- Autorizar todas las erogaciones y el movimiento de fondos.

Atribuciones secretario/a:

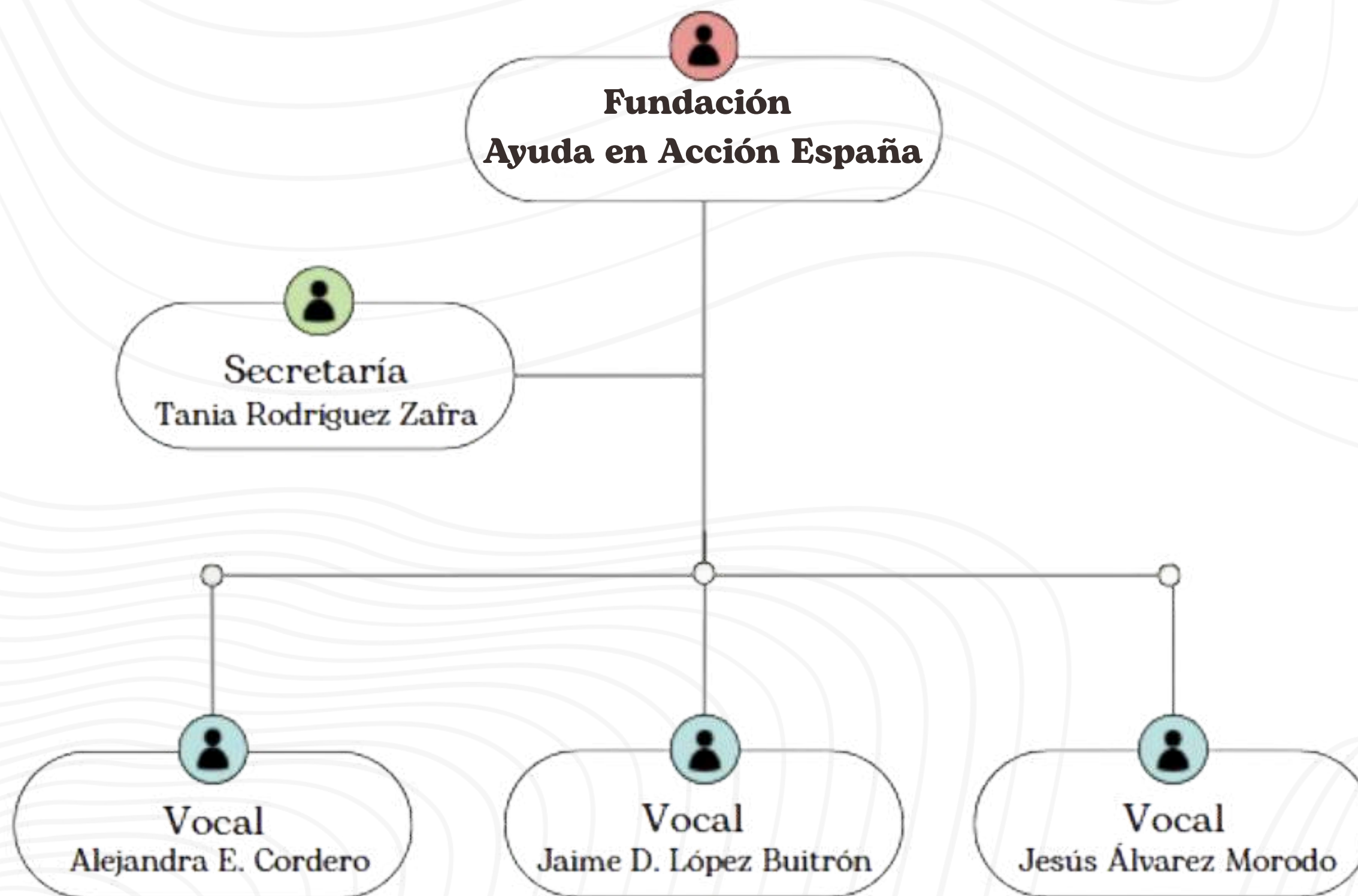
- Levantar las actas de las sesiones y llevar listas de asistencia.
- Organizar y llevar archivo del Consejo o de la Asociación.
- Llevar correspondencia del consejo.
- Llevar el registro general de los integrantes de la Asociación.
- Recibir las solicitudes de ingreso de nuevos asociados y encauzarlos por los lineamientos señalados.
- Llevar las cuentas de la Asociación.

En el caso de los vocales, sus atribuciones son:

- Sustituir al secretario de Acuerdos o Tesorero en el orden de su nombramiento.



ORGANIGRAMA DEL CONSEJO DIRECTIVO 2024





Ayuda
en Acción | México

Código de ética



Ayuda en Acción de México cuenta con un Código de conducta corporativa (<https://ayudaenaccion.org.mx/uploads/2021/06/Codigo-de-Conducta-marzo-2021.pdf>). Allí, se reconoce el pleno compromiso con el marco internacional de los Derechos Humanos, respetando los principios éticos de las culturas en los territorios donde tiene presencia, así como la dignidad de las personas. El documento tiene como fin, velar por el buen gobierno y la transparencia como principios básicos de gestión interna, orientar las pautas a seguir en caso de que se presenten dilemas éticos con colaboradores internos o en las relaciones con terceros y, finalmente, cumplir las obligaciones legales locales.

En relación de gestión operativa y con aliados estratégicos, Ayuda en Acción de México mantiene altos estándares de transparencia y rendición de cuentas.

Se delinea el proceso mediante el cual, una persona colaboradora puede formular una denuncia en buena fe, en caso de presenciar actuaciones tipificadas como conducta delictiva, poco ética o una violación a este mismo Código. Todo de manera confidencial y anónima.



Prevención del conflicto de interés

Para el caso de la gestión de conflictos de interés, contamos con una Política esbozada por escrito (<https://ayudaenaccion.org.mx/uploads/2021/07/Gestion-de-xConflictos-de-Interes-AeA.pdf>). Su objetivo es velar por el buen gobierno y la transparencia, principios básicos que rigen la gestión interna.



Ayuda
en Acción | México

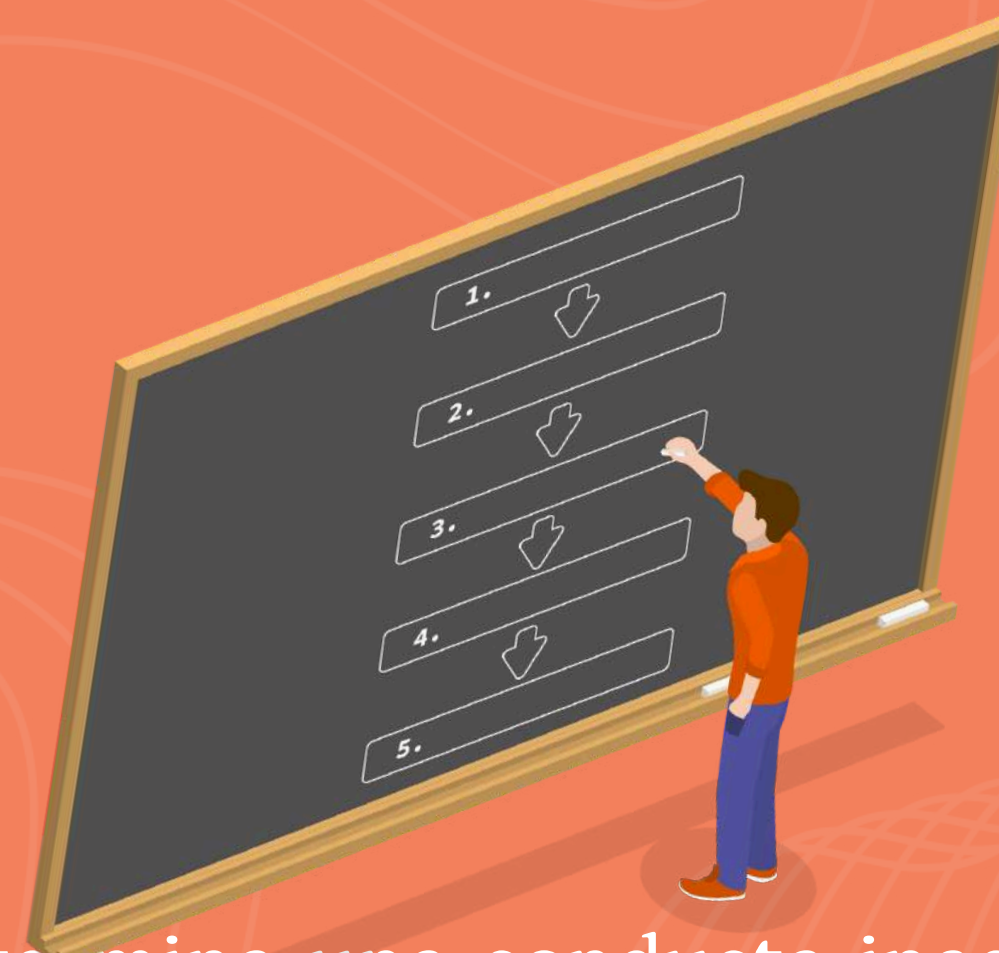
Denuncias y asesoramiento ético

El canal de denuncias es seguro, efectivo y confidencial. Este se encuentra en nuestro sitio web (<https://ayudaenaccion.org.mx/canal-denuncias-transparencia/>). Existen mecanismos para garantizar la confidencialidad de datos y que no haya lugar a represalias.

El proceso consta de cinco fases.

- 1) Solicitud de ampliación de la información recibida;
- 2) Análisis preliminar;
- 3) Apertura del proceso de investigación;
- 4) Comunicación a la(s) persona(s) afectada(s) y;
- 5) Resolución y cierre de la investigación.

Una vez que la investigación llega al último paso y se determina una conducta inadecuada, en un máximo 15 días hábiles, se establece la sanción disciplinaria correspondiente.



Vida laboral

En 2024, se concluyó con una plantilla de 45 colaboradores, cinco más que el año pasado, de los cuales 9 son hombres y 36 son mujeres. La mayoría realiza sus actividades en la Oficina Nacional, ubicada en la Ciudad de México y dividida en las áreas de Soporte, Base social, Comunicación y la Dirección general. El resto de la plantilla se encuentra en oficinas de San Luis Potosí, Puebla, Tabasco, Chiapas, Oaxaca, Veracruz y Nuevo León.



Territorio	Hombres	Mujeres	# Total de colaboradores
CDMX	2	15	17
San Luis Potosí		4	4
Puebla	4	8	12
Tabasco		2	2
Chiapas		2	2
Oaxaca		2	2
Veracruz	2	2	4
Nuevo León		1	1
Regional		1	1

Ayuda en Acción de México ofrece condiciones laborales justas, seguras y equitativas, asegurando que todos los colaboradores tengan acceso a oportunidades de crecimiento y bienestar, ofreciendo:

- Todas las prestaciones de ley.
- Acceso a crédito Fonacot.
- Seguro de vida.

A las personas colaboradoras se les ha facilitado cursos y procesos formativos para continuar en ciclos de aprendizaje o actualización de temas, como:

- Proceso de capacitaciones en materia de juventudes para ONGs.
- Educación financiera.
- Perspectiva de género.
- Habilidades de comunicación.
- Liderazgo.

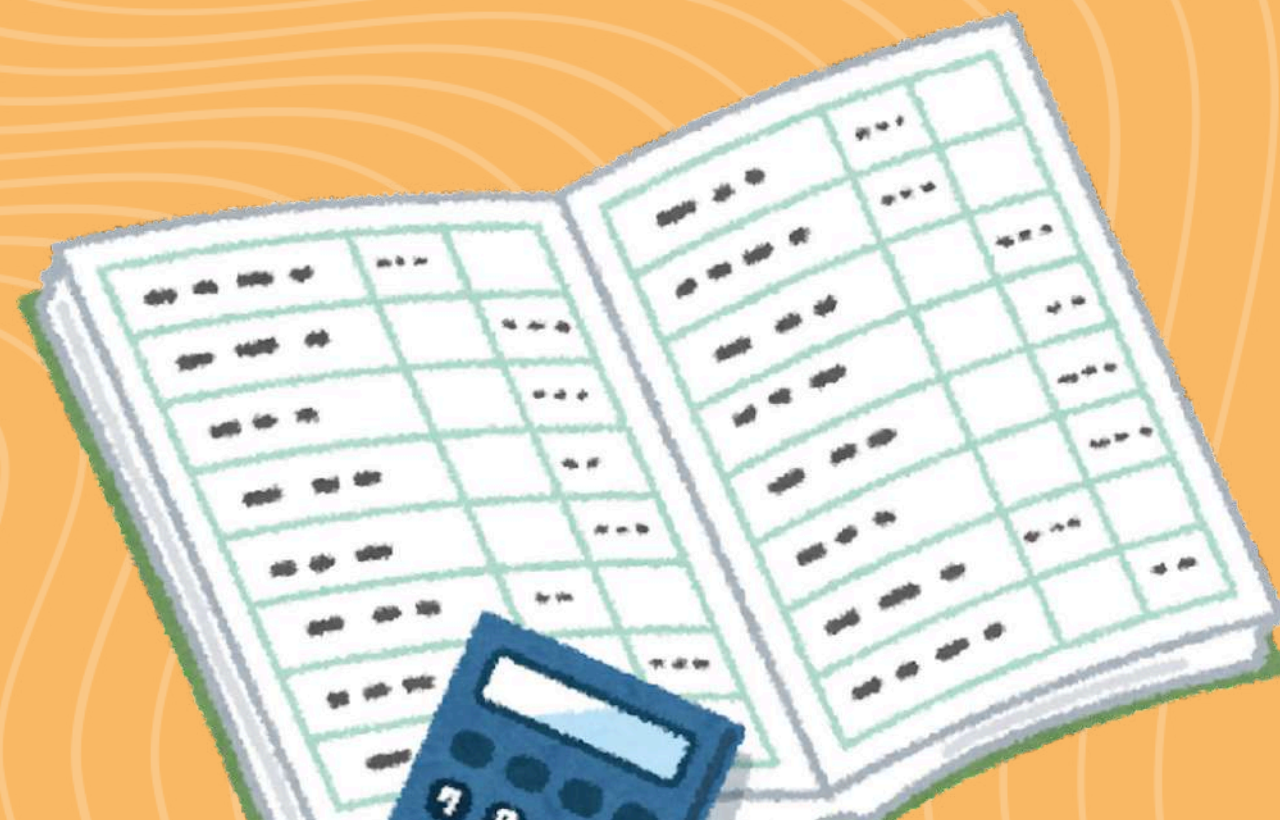
Como medida para reducir el estrés que pueden causar las actividades laborales, se implementó una sesión de ejercicio físico por una hora los viernes en la Oficina Nacional y vía remota para los demás territorios, para disminuir los niveles de cortisol y favorecer a una mejor regulación emocional. Así, potenciar la concentración, la productividad y el bienestar general en el entorno de trabajo.

Información contable



Rendición de cuentas

Es un principio fundamental de la gestión. Durante 2024, se administraron los recursos con eficiencia, transparencia y en apego a la misión institucional, asegurando que cada donativo y aporte contribuya al fortalecimiento de las acciones en beneficio de las comunidades.



Ingresos 2024	Total	%
Internacionales	\$24,648,945.00	39%
Nacionales	\$37,834,084.00	61%
Total	\$62,483,029.00	

Inversión por GAPS	Pesos	%
Generación de oportunidades	\$ 5,467,079.16	16%
Adaptación al cambio climático	\$ 8,898,087.71	26%
Protección a infancia y mujeres	\$ 2,039,317.31	6%
Salvamos Vidas	\$ 18,128,137.41	52%
Total	\$ 34,532,621.59	

Inversión por línea de acción	Pesos	%
Niñez	\$2,039,317.31	16%
Desarrollo económico	\$5,467,079.16	26%
Adaptación al cambio climático	\$ 8,898,087.71	6%
Movilidad humana	\$ 18,128,137.41	52%
Total	\$34,532,621.59	

Cada decisión contable fue tomada con base en criterios de impacto, sostenibilidad y alineación con nuestras prioridades institucionales. La asignación de recursos responde a las necesidades identificadas en territorio y a los compromisos asumidos con nuestros aliados y comunidades.

Con el objetivo de garantizar la transparencia y el buen uso de los recursos, nuestra organización realiza auditorías periódicas en áreas clave, incluyendo la gestión financiera y el uso de recursos. Estas prácticas aseguran el cumplimiento de las normativas vigentes y las mejores prácticas, permitiéndonos mantener altos estándares de responsabilidad y rendición de cuentas.

Aliados

En 2024 se unieron aliados de diferentes sectores. Gracias a ellos, se fortaleció la capacidad de impacto, de sostenibilidad y de alcance. A través de la colaboración con fundaciones internacionales, otras organizaciones internacionales y nacionales, empresas, dependencias públicas, centros educativos y redes, se potenciaron los proyectos.

Estas alianzas son invaluableles. Gracias a ellas se logró una mayor incidencia en la co-creación de soluciones innovadoras y en la movilización de más personas en favor del cambio social. No se trata únicamente de ampliar las capacidades de financiación, sino de garantizar un impacto más profundo y sostenible en los territorios.

Fundaciones internacionales



Organismos y organizaciones no lucrativas (non-profit) internacionales



Fondo Unido México



GARAPENERAKO
LANKIDETZAREN
EUSKAL AGENTZIA

AGENCIA VASCA DE
COOPERACIÓN PARA
EL DESARROLLO



Fundaciones nacionales



Organizaciones de la sociedad civil



Empresas



Dependencias públicas

AMEXCID
AGENCIA MEXICANA DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO



INPI
INSTITUTO NACIONAL
DE LOS PUEBLOS
INDÍGENAS



Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Puebla



COMAR
COMISIÓN MEXICANA
DE AYUDA A REFUGIADOS



Redes



CÁMARA ESPAÑOLA
DE COMERCIO, A.C.



Latimpacto

REDECIM
RED DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL MEXICANA



RED PARA EL
DESARROLLO
COMUNITARIO



RED POR
LA INFANCIA
Y ADOLESCENCIA



RED POR LA
EDUCACIÓN