Memoria Anual 2025

Ayuda en Acción México

Índice

Carta de la dirección general 3

2025: un año de transformación y crecimiento 4

Nuestro impacto en cifras 6

Quiénes somos 9

Impacto social 11

Historias que dan vida al impacto 15

Alianzas para multiplicar el impacto 18

Incidencia, comunicación y posicionamiento 21

Gobernanza, ética, transparencia y aprendizaje 24

Nuestro equipo 28

Sostenibilidad financiera 32

Mirando hacia adelante 36

Carta de la dirección general

El desarrollo ocurre cuando las personas cuentan con las oportunidades, herramientas y acompañamiento necesarios para construir el futuro que desean. Esa convicción ha guiado nuestro trabajo durante más de **dos décadas en el país** y volvió a cobrar especial relevancia durante 2025, un año marcado por desafíos complejos, pero también por avances significativos en los territorios donde trabajamos.

Las **desigualdades económicas**, los efectos de la crisis climática, los retos que enfrentan las juventudes para acceder a oportunidades de desarrollo, así como el aumento de los flujos migratorios en la región, continúan configurando realidades que requieren respuestas integrales y sostenidas. Frente a este contexto, reafirmamos nuestro compromiso de trabajar junto a **comunidades**, organizaciones, **instituciones públicas**, empresas y **aliados estratégicos** para contribuir a la construcción de entornos más inclusivos, resilientes y equitativos.

Durante 2025 acompañamos a más de **20 mil personas** a través de programas enfocados en movilidad humana, empleabilidad, desarrollo económico, niñez y adaptación al cambio climático. Detrás de cada cifra existen historias de **esfuerzo, aprendizaje y transformación** que reflejan el potencial de las personas cuando cuentan con condiciones para desarrollarse plenamente.

Este año también representó un momento de reflexión institucional. Avanzamos en un proceso de reestructura programática que nos permitió revisar nuestras formas de intervención, fortalecer nuestra **capacidad de respuesta** y sentar las bases para una nueva etapa de crecimiento. Este ejercicio dio origen al **Programa Nacional México**, una apuesta que busca responder de manera más efectiva a los desafíos actuales y futuros de las comunidades con las que trabajamos.

A todas las personas, organizaciones e instituciones que hicieron posible este camino, gracias por confiar, sumar esfuerzos y creer que un futuro con más oportunidades es posible.

Detrás de cada acción, cada proyecto y cada alianza, hay una certeza que nos sigue moviendo: el desarrollo solo es sostenible cuando las personas están en el centro.

Tania Rodríguez Zafra
Directora General
Ayuda en Acción México

2025: Un año de transformación y crecimiento

Durante 2025, Ayuda en Acción México fortaleció su presencia en los territorios, consolidó alianzas estratégicas y avanzó en la construcción de una nueva visión programática orientada a responder de manera más efectiva a los desafíos sociales, económicos y ambientales que enfrentan miles de personas en el país.

Fue un año de transformación institucional que combinó la implementación de programas con un proceso profundo de análisis y reflexión sobre el futuro de nuestra organización. Mientras continuamos acompañando a comunidades, familias, niñas, niños, adolescentes, juventudes, mujeres y personas en situación de movilidad humana, también construimos las bases de una estructura programática renovada que permitirá ampliar nuestro impacto durante los próximos años.

En un contexto caracterizado por el aumento de los flujos migratorios, los efectos cada vez más visibles de la crisis climática, la persistencia de brechas de desigualdad y la necesidad de generar mayores oportunidades económicas para las juventudes, mantuvimos nuestro compromiso de trabajar desde un enfoque centrado en las personas y en el fortalecimiento de capacidades locales.

Uno de los hitos más relevantes del año fue la consolidación de las Casas de Transición como espacios de acompañamiento integral para personas en situación de movilidad humana. La apertura de la Casa de Transición Tijuana fortaleció nuestra capacidad de atención en la frontera norte del país, mientras que la Casa de Transición Ciudad de México y la de San Luis Potosí continuaron consolidándose como un referente en procesos de integración social y económica.

También reforzamos nuestras acciones de incidencia y posicionamiento institucional mediante espacios de diálogo, estudios especializados, campañas de sensibilización y una estrategia de comunicación que permitió amplificar la conversación sobre movilidad humana desde una perspectiva de derechos humanos, dignidad e inclusión.

De manera paralela, avanzamos en el diseño del Programa Nacional México 2026, una evolución de nuestra apuesta institucional que integra aprendizajes acumulados durante años de trabajo en territorio y que busca responder a las necesidades de las comunidades desde una visión más articulada e integral, que apuesta por el desarrollo, el crecimiento, la escalabilidad y la réplica de modelos exitosos, que desde su diseño parten de un planteamiento de sostenibilidad.

Los resultados obtenidos durante este periodo son reflejo de la capacidad de adaptación, aprendizaje y colaboración que caracteriza a Ayuda en Acción México y a las personas que forman parte de esta historia.

Principales hitos de 2025

Más de **20 mil personas** acompañadas a través de programas y proyectos.

Consolidación de las **Casas de Transición** en Ciudad de México y Tijuana.

Fortalecimiento de programas de **empleabilidad, desarrollo económico** y adaptación al cambio climático.

Construcción de la **nueva arquitectura programática** que dará paso al **Programa Nacional México 2026** a partir de rutas de transición estratégicas.

Nuestro impacto en cifras

Las acciones impulsadas por Ayuda en Acción México contribuyeron a mejorar las condiciones de vida de miles de personas en distintos territorios del país, fortaleciendo procesos de inclusión social, empleabilidad, movilidad humana, resiliencia climática y desarrollo comunitario.

Alcance general

20,110 personas acompañadas.

12,569 mujeres.

7,541 hombres.

Población prioritaria

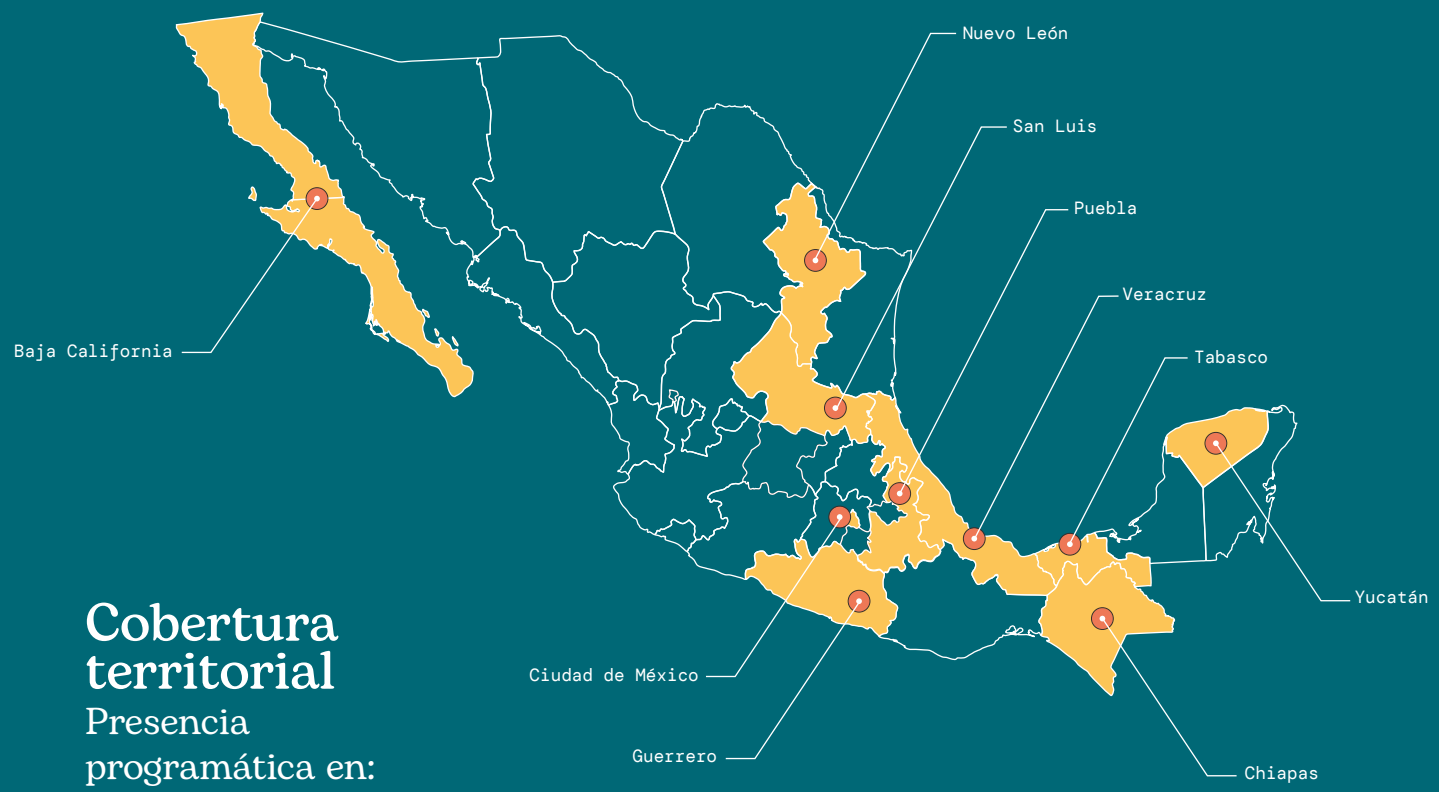
7,173 mujeres migrantes acompañadas.

1,076 personas de la diversidad sexual y de género atendidas.

1,165 personas indígenas participantes en nuestros programas.

Cobertura territorial

Presencia programática en:



Resultados destacados

Niñez

1,506 niñas, niños, adolescentes y jóvenes participaron en acciones del programa.

324 mantuvieron asistencia escolar regular.

556 participaron en procesos de promoción y ejercicio de derechos.

403 participaron en actividades culturales, deportivas y recreativas.

226 alcanzaron niveles mínimos de competencia lectora.

514 participaron en procesos de prevención de riesgos digitales.

174 recibieron atención visual preventiva.

88 accedieron a lentes correctivos.

140 participaron en procesos de educación ambiental.

Movilidad Humana

10,915 personas participaron en acciones vinculadas a movilidad **3,639** personas en situación de vulnerabilidad extrema recibieron atención especializada.

1,838 personas fueron acompañadas en procesos de regularización y acceso a documentación.

1,128 personas fortalecieron capacidades para generar medios de vida.

1,101 personas participaron en programas de búsqueda de empleo.

1,673 mujeres recibieron apoyo para prevenir o enfrentar situaciones de discriminación y violencia.

Desarrollo Económico

325 personas fortalecieron capacidades para el empleo y el emprendimiento.

138 personas concluyeron procesos de formación profesional.

96 personas desarrollaron habilidades blandas para mejorar su empleabilidad.

75 personas fortalecieron capacidades de gestión financiera.

4 emprendimientos fueron acompañados en su proceso de consolidación.

389 personas incrementaron sus ingresos para superar condiciones de pobreza monetaria.

Adaptación al Cambio Climático

2,600 personas con acceso a agua suficiente y segura.

971 personas con acceso estable a la canasta básica familiar.

382 familias implementando prácticas agroecológicas.

172 familias diversificando su producción alimentaria.

76 personas incorporando prácticas de tratamiento de agua.

7 estrategias de resiliencia climática implementadas.

26 productores aplicando medidas de mitigación frente al cambio climático.

Comunicación e incidencia

7 campañas institucionales implementadas.

228 publicaciones en medios.

+407 millones de impactos potenciales.

8.9 millones de pesos en valor estimado de cobertura superior.

Presencia en medios nacionales e internacionales como CNN, Agencia EFE, Telemundo, Univisión, Milenio TV, N+, Expansión y Newsweek en Español.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestro trabajo contribuyó principalmente a los siguientes ODS:

ODS 5. Igualdad de Género.
ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
ODS 10. Reducción de las Desigualdades.
ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.
ODS 6. Agua Limpia y Saneamiento.
ODS 13. Acción por el Clima.
ODS 15. Vida de Ecosistemas Terrestres.
ODS 4. Educación de Calidad.
ODS 1. Fin de la Pobreza.
ODS 2. Hambre Cero.
ODS 17. Alianzas para Lograr los Objetivos.

Quiénes Somos

Ayuda en Acción es una organización internacional de cooperación que trabaja desde hace más de cuatro décadas para contribuir a la construcción de sociedades más justas, inclusivas y sostenibles.

En México, durante más de 26 años hemos acompañado a comunidades, organizaciones y personas en distintos territorios del país, impulsando procesos de desarrollo que colocan a las personas en el centro y fortalecen sus capacidades para ejercer derechos, generar oportunidades y construir bienestar.

Nuestro trabajo parte del reconocimiento de que las desigualdades tienen múltiples dimensiones y que su transformación requiere respuestas integrales que articulen aspectos sociales, económicos y ambientales.

Desarrollamos iniciativas orientadas a fortalecer medios de vida, promover la inclusión social y económica, acompañar procesos de movilidad humana, impulsar la adaptación al cambio climático y generar oportunidades para niñas, niños, adolescentes y juventudes.

Nuestra misión

Impulsar procesos de desarrollo sostenible que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad, fortaleciendo capacidades, oportunidades y derechos.

Nuestra visión

Construir sociedades más justas, inclusivas y resilientes donde todas las personas puedan desarrollar plenamente su potencial y participar activamente en la construcción de su futuro.

Nuestro modelo de intervención

Ayuda en Acción México busca ser un vínculo solidario y dinamizador de acción intersectorial que genera y promueve el desarrollo territorial, colectivo e individual con un enfoque integral, para que las personas logren reconocerse como agentes de su propia transformación.

Para lograrlo, impulsamos procesos de colaboración entre comunidades, organizaciones de la sociedad civil, instituciones públicas, organismos internacionales, empresas y academia, promoviendo soluciones sostenibles que respondan a las necesidades y oportunidades de cada territorio.

Nuestro trabajo incorpora enfoques transversales de derechos humanos, igualdad de género, interculturalidad, participación comunitaria y sostenibilidad, contribuyendo al fortalecimiento de capacidades locales y a la construcción de comunidades más resilientes e inclusivas.

Nuestra presencia territorial

Durante 2025 desarrollamos acciones programáticas en diversos territorios de México que reflejan la riqueza, diversidad y complejidad social del país.

Nuestra presencia incluyó intervenciones en Baja California, Chiapas, Ciudad de México, Guerrero, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

Cada territorio presenta desafíos particulares relacionados con el acceso a oportunidades económicas, movilidad humana, resiliencia climática, educación, igualdad de género y fortalecimiento comunitario, por lo que nuestras intervenciones se adaptan a las características y necesidades específicas de cada contexto.

Nuestra contribución a la Agenda 2030

Las acciones impulsadas por Ayuda en Acción México contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante iniciativas orientadas a la generación de oportunidades económicas, la reducción de desigualdades, la promoción de derechos, la inclusión social, la resiliencia climática y el fortalecimiento de comunidades sostenibles.

Durante 2025, este compromiso se materializó a través del marco estratégico GAPS, que orientó las acciones institucionales bajo cuatro ámbitos de impacto: **Generamos oportunidades, Adaptamos para afrontar el cambio climático, Protegemos de la violencia y Salvamos vidas.**

Impacto Social

A través del modelo GAPS, organizamos nuestro trabajo en cuatro ámbitos de impacto: Generamos oportunidades, Adaptamos para afrontar el cambio climático, Protegemos de la violencia y Salvamos vidas.

Bajo este enfoque, acompañamos a más de 20 mil personas en distintos territorios del país mediante iniciativas orientadas a fortalecer capacidades, ampliar oportunidades y contribuir al bienestar de comunidades, familias y personas en situación de vulnerabilidad.

Los resultados alcanzados reflejan una visión integral que reconoce la conexión entre desafíos sociales, económicos y ambientales, impulsando respuestas articuladas para generar cambios sostenibles en los territorios donde trabajamos.

Generamos oportunidades

La generación de oportunidades económicas continuó siendo la apuesta insignia de la intervención de Ayuda en Acción México durante 2025, entendiendo que las oportunidades se identifican y se generan de manera transversal desde todos nuestros GAPS. A través de programas de empleabilidad, fortalecimiento de emprendimientos, capacitación técnica y desarrollo productivo, impulsamos iniciativas orientadas a mejorar los medios de vida de las personas y fortalecer su autonomía económica.

Las acciones implementadas favorecieron el acceso a herramientas para la inserción laboral, el fortalecimiento de habilidades técnicas y socioemocionales, así como la vinculación con oportunidades de formación y desarrollo económico. Este trabajo benefició especialmente a juventudes, mujeres, personas en situación de movilidad humana y pequeños productores que enfrentan barreras para acceder a oportunidades económicas sostenibles.

La articulación con empresas, instituciones educativas, organismos de cooperación y actores locales permitió ampliar el alcance de estas iniciativas y generar mayores oportunidades para quienes participan en nuestros programas.

Adaptamos para afrontar el cambio climático

Los efectos del cambio climático continúan impactando la vida de miles de familias y comunidades, especialmente en territorios donde los recursos naturales constituyen la base de los medios de vida locales.

En 2025 impulsamos acciones orientadas a fortalecer la resiliencia comunitaria, promover la seguridad alimentaria y fomentar el uso sostenible de los recursos naturales. Estas iniciativas incluyeron proyectos relacionados con acceso al agua, producción agroecológica, restauración ambiental y fortalecimiento de capacidades para la adaptación climática.

Las experiencias desarrolladas en territorios como Puebla y Veracruz contribuyeron a fortalecer prácticas productivas más sostenibles y a generar herramientas para enfrentar escenarios de incertidumbre ambiental, favoreciendo al mismo tiempo la conservación de los recursos naturales y el bienestar de las comunidades.

Protegemos de la violencia

La promoción de entornos seguros e inclusivos formó parte transversal de las acciones impulsadas por Ayuda en Acción México.

A través de programas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y grupos en situación de vulnerabilidad, fortalecimos procesos relacionados con la promoción de derechos, la igualdad de género, la participación comunitaria y la prevención de distintas formas de violencia y discriminación.

Las actividades implementadas favorecieron el acceso a espacios de aprendizaje, convivencia y participación, contribuyendo a fortalecer capacidades individuales y colectivas para el ejercicio pleno de los derechos humanos.

Este trabajo incorporó de manera transversal enfoques de género, interculturalidad, inclusión y protección, reconociendo la diversidad de contextos y realidades presentes en los territorios donde desarrollamos nuestras acciones.

Salvamos vidas

La movilidad humana continuó representando uno de los principales desafíos humanitarios en México en el año. Frente a este contexto, Ayuda en Acción México fortaleció sus acciones de protección, acompañamiento e integración dirigidas a personas migrantes, refugiadas, solicitantes de asilo y otras poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Las Casas de Transición de Ciudad de México, San Luis Potosí y Tijuana se consolidaron como espacios de referencia para la atención integral, brindando acompañamiento psicosocial, orientación legal, fortalecimiento de habilidades y acceso a oportunidades para la integración social y económica.

Las acciones desarrolladas durante el año promovieron una respuesta centrada en la dignidad humana, la protección de derechos y la reconstrucción de proyectos de vida, fortaleciendo además la articulación con organismos internacionales, sector privado, autoridades y organizaciones de la sociedad civil.

La apertura de la Casa de Transición Tijuana representó uno de los hitos más relevantes del año, ampliando la presencia territorial del programa y fortaleciendo la capacidad de atención en una de las regiones con mayor dinámica migratoria del país.

Los resultados alcanzados durante 2025 reflejan el compromiso de Ayuda en Acción México con la construcción de oportunidades, la protección de derechos y el fortalecimiento de comunidades más inclusivas, resilientes y preparadas para afrontar los desafíos del presente y del futuro.

Trabajamos por un impacto social.

#EnSuOportunidadEstásTú

Historias que dan vida al impacto

En distintos territorios del país, niñas, niños, adolescentes, madres de familia, docentes y equipos comunitarios compartieron historias que muestran cómo el acceso a espacios de aprendizaje, acompañamiento y participación contribuye a fortalecer capacidades, ampliar oportunidades y generar cambios en la vida cotidiana.

Aprender más allá del aula

En San Lucas Tulcingo, Puebla, la escuela primaria Héroes de la Revolución ha sido una de las instituciones que ha acompañado los proyectos impulsados por Ayuda en Acción México en la comunidad.

Francisco Flores Flores, director del plantel, destaca el impacto que han tenido iniciativas como el reforzamiento educativo, la educación socioemocional, la reforestación y el proyecto de captación de agua pluvial que actualmente beneficia a estudiantes, docentes y familias de la localidad. También reconoce la importancia de los espacios de aprendizaje complementarios que fortalecen habilidades y conocimientos que muchas veces no pueden reforzarse fuera de la escuela.

La experiencia ha permitido fortalecer la participación de niñas y niños en temas relacionados con el cuidado del medio ambiente, la convivencia y el desarrollo de habilidades socioemocionales, contribuyendo a su formación integral dentro y fuera del entorno escolar.

Un espacio para aprender y convivir

Galilea Ramos Aguilar tiene 11 años y cursa el sexto grado de primaria. Desde hace tres años participa en las actividades de la Escuelita de Ayuda en Acción.

Para ella, este espacio se ha convertido en una oportunidad para fortalecer aprendizajes, resolver dudas escolares y convivir con otras niñas y niños de su comunidad. Entre las actividades que más disfruta se encuentran aquellas relacionadas con los valores, la convivencia y el trabajo en equipo.

Galilea señala que la participación en estas actividades ha contribuido a mejorar su desempeño escolar y fortalecer su confianza. Actualmente se prepara para participar en una olimpiada académica de su escuela, un logro que atribuye en parte al acompañamiento y apoyo recibido durante estos años.

Familias que acompañan el desarrollo de sus hijas e hijos

En la comunidad de La Quebradora, Veracruz, Magdalena Salas Tzanahua ha observado de cerca los cambios que las actividades impulsadas por Ayuda en Acción han generado en sus hijos e hijas.

Como madre de familia, reconoce la importancia de que niñas y niños cuenten con espacios donde puedan aprender, convivir y desarrollar habilidades para la vida. Entre los temas que más valora se encuentran el trabajo en equipo, el conocimiento de sus derechos, el manejo de emociones, el cuidado del medio ambiente y la construcción de proyectos para el futuro.

Su testimonio refleja la importancia de involucrar a las familias en los procesos educativos y comunitarios, fortaleciendo entornos que favorecen el desarrollo integral de la niñez.

Construir comunidad desde la educación

Desde el territorio Sierra Nevada, Puebla, Alejandro Ramírez Rosas forma parte del equipo que impulsa actividades orientadas a la promoción de derechos, el fortalecimiento educativo y la participación comunitaria.

Su experiencia muestra cómo el trabajo con niñas, niños, cuidadores, escuelas y autoridades locales contribuye a generar entornos más seguros y favorables para el desarrollo infantil. A través de talleres, actividades de lectoescritura, matemáticas, identidad cultural y participación comunitaria, se fortalecen capacidades que acompañan el crecimiento de las nuevas generaciones.
La construcción de alianzas con familias, instituciones educativas y actores comunitarios ha sido un elemento clave para ampliar el alcance de estas acciones y consolidar espacios de aprendizaje y participación.

Sembrar capacidades para el futuro

María Leticia Arenas Aguilar, Técnica de Inserción Social en la región de Altas Montañas, Veracruz, ha acompañado procesos de formación con niñas y niños enfocados en el desarrollo de habilidades para la vida, educación financiera, emprendimiento y derechos de la infancia.

Su trabajo ha permitido observar cómo la participación constante fortalece la confianza, la expresión y el interés por aprender de quienes forman parte de las actividades. Temas como la autoestima, el cuidado de las relaciones, la convivencia y la comprensión de los derechos de la niñez han contribuido a generar procesos de aprendizaje que trascienden el ámbito escolar.

La cercanía con las comunidades y el acompañamiento continuo han sido elementos fundamentales para construir relaciones de confianza y favorecer la participación activa de niñas, niños y familias.

Cada una de estas historias refleja una parte del trabajo desarrollado durante 2025. Más allá de los proyectos y actividades implementadas, muestran la importancia de construir oportunidades desde el territorio, fortalecer capacidades locales y acompañar procesos que contribuyen al bienestar y desarrollo de las personas y las comunidades.

Trabajamos por las infancias y sus derechos.
#EnSuOportunidadEstásTú

Alianzas para multiplicar el impacto

Los desafíos sociales, económicos y ambientales que enfrentan las comunidades requieren respuestas compartidas. Por ello, una parte fundamental del trabajo de Ayuda en Acción México consiste en generar alianzas que permitan sumar capacidades, conocimientos, recursos y experiencias para ampliar el alcance de las acciones implementadas en los territorios.

En 2025, trabajamos junto a organismos internacionales, agencias de cooperación, instituciones públicas, empresas, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil y centros educativos que compartieron el compromiso comunidades en situación de vulnerabilidad. Estas alianzas hicieron posible impulsar proyectos relacionados con movilidad humana, empleabilidad, desarrollo económico, adaptación al cambio climático, protección de derechos, fortalecimiento comunitario y desarrollo de la niñez y las juventudes.

Cooperación internacional

La colaboración con organismos de cooperación internacional continuó siendo un elemento clave para fortalecer el alcance y sostenibilidad de nuestras intervenciones.

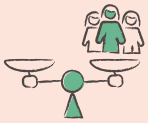
Durante 2025 trabajamos junto a instituciones que impulsan iniciativas orientadas al desarrollo sostenible, la inclusión social, la protección de derechos y el fortalecimiento de comunidades resilientes.

Entre ellas destacan:

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
Embajada de España en México
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
Programa de Pequeñas Donaciones (PPD)

Su acompañamiento permitió fortalecer proyectos orientados al desarrollo territorial, la movilidad humana, la resiliencia climática y la generación de oportunidades para distintos grupos de población.

Sector privado comprometido con el cambio social



Las empresas y fundaciones empresariales desempeñaron un papel relevante en la construcción de oportunidades para las comunidades acompañadas por Ayuda en Acción México.

A través de alianzas estratégicas, fue posible impulsar iniciativas relacionadas con empleabilidad, educación, desarrollo comunitario, inclusión económica, sostenibilidad y atención a personas en situación de movilidad humana.

Estas alianzas permitieron ampliar oportunidades de formación, empleabilidad, acceso a recursos y fortalecimiento de capacidades para personas y comunidades en distintos territorios del país.

Fundación BBVA
The Coca-Cola Foundation
Coca-Cola FEMSA
Iberdrola México
Naturgy
Fundación Telefónica
Fundación alpura
Fundación FEMSA
Fundación sura
fundación merced
Nacional Monte de Piedad
Fundación ADO
Irizar
OXXO
Rotoplas
acciona
Grupo Eulen
L'Oréal Fund for Women
Norte 19 Promotora de Hoteles

Instituciones públicas, academia y actores territoriales

La articulación con instituciones públicas, centros educativos y organizaciones locales permitió fortalecer la pertinencia y sostenibilidad de las acciones implementadas.

La colaboración con autoridades locales, instituciones educativas y actores comunitarios facilitó la construcción de soluciones adaptadas a las necesidades de cada territorio, promoviendo procesos de participación, corresponsabilidad y desarrollo local.

Aliados:

- Gobierno de Nuevo León.
- Instituciones educativas de los territorios de intervención como: Universidad del Valle de México (UVM), Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), Universidad Veracruzana (UV), Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), Universidad del Istmo (UNISTMO), Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA), entre otros.
- Organizaciones comunitarias y de la sociedad civil.
- Juventud Vasca Cooperante.

Su participación contribuyó a fortalecer redes de colaboración que amplían las oportunidades de desarrollo para las personas y comunidades acompañadas.

Cada proyecto implementado en 2025 es el resultado del esfuerzo compartido entre personas, comunidades, instituciones y organizaciones que decidieron sumar capacidades para impulsar cambios positivos en los territorios.

La confianza depositada por nuestros aliados permitió fortalecer programas, ampliar el alcance de las acciones y acompañar a miles de personas en la construcción de oportunidades para transformar sus vidas.

Una muestra de que los desafíos más complejos encuentran mejores respuestas cuando se construyen de manera colectiva.

Incidencia, comunicación y posicionamiento

La comunicación desempeñó un papel estratégico para visibilizar el trabajo de Ayuda en Acción México, amplificar las voces de las personas participantes y posicionar temas prioritarios relacionados con movilidad humana, empleabilidad, inclusión social, igualdad de género, resiliencia climática y derechos humanos.

La estrategia desarrollada combinó comunicación digital, relaciones públicas, vocería institucional, generación de contenidos, campañas de sensibilización y participación en espacios de diálogo e incidencia, fortaleciendo la presencia pública de la organización y ampliando el alcance de sus mensajes. Esta visión permitió consolidar a Ayuda en Acción México como una organización referente en temas de movilidad humana, integración y desarrollo social.

Redes Sociales

A través de las redes sociales institucionales, contenidos audiovisuales, campañas temáticas, testimonios y cobertura de actividades, se compartieron historias, experiencias y aprendizajes surgidos de los distintos programas y proyectos de la organización.

Las campañas desarrolladas permitieron visibilizar procesos de integración social, reconstrucción de proyectos de vida, empleabilidad, solidaridad y acompañamiento comunitario, fortaleciendo el vínculo con comunidades, aliados y audiencias interesadas en contribuir a una sociedad más inclusiva.

Entre las principales iniciativas impulsadas destacan:

1. Presentación de la iniciativa España te Acompaña.
2. Día Internacional del Migrante.
3. Día Internacional de la Solidaridad Humana.
4. Difusión del Estudio de Arraigo.
5. Casas de Transición.
6. Testimonios de personas participantes y beneficiarias.

Relaciones públicas para posicionar causas y generar incidencia

De manera complementaria, Ayuda en Acción México desarrolló una estrategia de relaciones públicas orientada a posicionar la conversación sobre movilidad humana desde una perspectiva de derechos humanos, integración y desarrollo.

A través de conferencias de prensa, entrevistas, comunicados, reportajes especiales, cobertura de eventos institucionales y gestión permanente con medios de comunicación, la organización logró ampliar significativamente su presencia en medios nacionales e internacionales, generando espacios de diálogo sobre algunos de los principales desafíos asociados a la movilidad humana en México.

Entre las acciones más relevantes destacan:

- Conferencia de prensa sobre movilidad humana.
- Difusión nacional del Estudio de Arraigo.
- Apertura de la Casa de Transición Tijuana.

Estas acciones permitieron posicionar a Ayuda en Acción México como una fuente especializada y una voz relevante en temas de movilidad humana, integración social y protección internacional.

Suman 44% de las solicitudes de protección en el País

Piden más mujeres refugio en México

Alertan daño a salud por la quema de gas

INGRESO AL ALZA

Cuba	Honduras	Ecuador	Venezuela	Guatemala
449	298	253	224	167

Vocería institucional

La participación de Tania Rodríguez Zafra, Directora General de Ayuda en Acción México, fortaleció la presencia institucional de la organización mediante entrevistas, columnas de opinión y espacios de análisis en medios nacionales e internacionales.

Su participación en medios como CNN, Agencia EFE, Telemundo, Univisión, N+, Milenio TV, Heraldo Radio, Radio Fórmula, Expansión y Newsweek en Español contribuyó a posicionar la experiencia y el conocimiento de la organización en temas relacionados con movilidad humana, integración social y protección de derechos.

Una presencia que amplifica el impacto

La combinación de comunicación digital, relaciones públicas y vocería institucional permitió fortalecer la visibilidad de Ayuda en Acción México y ampliar el alcance de sus mensajes a públicos diversos.

Como resultado de esta estrategia se alcanzaron:

- **228 publicaciones** en medios de comunicación.
- Más de **407 millones** de impactos potenciales.
- Un valor publicitario estimado superior a **8.9 millones** de pesos.
- Presencia en medios **nacionales e internacionales** de alta relevancia.
- Mayor posicionamiento institucional en temas de **movilidad humana,** integración y desarrollo social.

Estos esfuerzos permitieron colocar temas prioritarios en la conversación pública, fortalecer alianzas estratégicas y acercar a más personas a las causas que impulsa Ayuda en Acción México.

Gobernanza, ética y transparencia

Los resultados alcanzados durante el año son producto del trabajo realizado en los territorios, pero también de una gestión institucional sólida que permite planificar, supervisar y dar seguimiento a cada acción emprendida.

A través de sus órganos de gobierno, mecanismos de control y procesos de rendición de cuentas, Ayuda en Acción México asegura que los recursos y esfuerzos institucionales contribuyan al cumplimiento de su misión y al fortalecimiento de las comunidades con las que trabaja.

Gobernanza

Durante 2025, el Consejo Directivo desempeñó un papel fundamental en la orientación estratégica de la organización, supervisando el cumplimiento de los objetivos programáticos, financieros y organizacionales, así como el seguimiento de los principales retos y oportunidades para fortalecer la sostenibilidad institucional.

A lo largo del año se realizaron cuatro sesiones ordinarias del Consejo Directivo, en las que se revisaron avances institucionales, estados financieros, resultados de programas, riesgos operativos y perspectivas de crecimiento para la organización. Estos espacios permitieron fortalecer la toma de decisiones y dar seguimiento a los compromisos institucionales asumidos con comunidades, aliados y financiadores.

Cargo	Integrante
Presidente del Consejo Directivo	Fundación Ayuda en Acción
Secretaria del Consejo Directivo	Tania Rodríguez Zafra
Vocal	Alejandra Elizondo Cordero
Vocal	Jaime Domingo López Buitrón
Vocal	Jesús Alfonso Álvarez Morodo

El Consejo Directivo tiene entre sus principales responsabilidades la supervisión de la estrategia institucional, la vigilancia del adecuado uso de los recursos, el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas, así como el acompañamiento a la Dirección País en la toma de decisiones estratégicas.

Liderazgo

La operación de Ayuda en Acción México se encuentra a cargo de un equipo multidisciplinario responsable de coordinar la implementación de los programas, garantizar el cumplimiento normativo y asegurar una gestión eficiente de los recursos institucionales.

Equipo Directivo

1

Tania Rodríguez Zafra

Directora País

2

María Luisa Salvador Cuautle

Dirección de Programas

3

Leslie Olivares Cerón

Dirección de Cumplimiento

4

Caritina Aguillón Velázquez

Gestión Administrativa de Proyectos

5

Ángeles Gómez Vergara

Contadora

Ética, cumplimiento y control interno

La actuación institucional se rige por principios de integridad, responsabilidad, transparencia y respeto a los derechos humanos. Estos principios orientan tanto la toma de decisiones como la ejecución de programas y proyectos desarrollados en los distintos territorios de intervención.

Con el objetivo de fortalecer la correcta administración de los recursos y el cumplimiento de los compromisos adquiridos con financiadores, autoridades y aliados estratégicos, se reforzaron los procesos de seguimiento interno, control documental, supervisión financiera y gestión de riesgos.

La Dirección de Cumplimiento lideró la aplicación de políticas, procedimientos y mecanismos de control orientados a garantizar la correcta ejecución de los recursos, la observancia de las obligaciones institucionales y el adecuado seguimiento de los proyectos implementados.

Transparencia y rendición de cuentas

La transparencia forma parte de la manera en que Ayuda en Acción México se relaciona con financiadores, comunidades, aliados y grupos de interés.

Como parte de este compromiso, se elaboraron y entregaron cinco informes técnicos y financieros a financiadores nacionales e internacionales, asegurando el cumplimiento de los compromisos establecidos y fortaleciendo la confianza de socios estratégicos y organismos de cooperación.

Los procesos de monitoreo, seguimiento y evaluación permitieron dar cuenta de los avances alcanzados por los programas, identificar oportunidades de mejora y generar información relevante para la toma de decisiones.

Auditoría y mejora continua

La mejora continua forma parte de la cultura organizacional de Ayuda en Acción México. Por ello, durante el año se llevaron a cabo procesos de auditoría y revisión orientados a fortalecer los mecanismos de control y supervisión institucional.

Se realizó una auditoría interna enfocada en la revisión de procesos administrativos, financieros y de cumplimiento, así como una auditoría externa independiente destinada a verificar la razonabilidad de la información financiera y el adecuado uso de los recursos institucionales.

Estos ejercicios permitieron identificar oportunidades de mejora, fortalecer los sistemas de control interno y consolidar una gestión cada vez más eficiente, transparente y orientada a resultados.

Gobernanza y transparencia en cifras:

- 4 sesiones ordinarias del Consejo Directivo.
- 1 auditoría interna.
- 1 auditoría externa independiente.
- 5 informes técnicos y financieros entregados a financiadores.

Mecanismos permanentes de seguimiento, control interno y gestión de riesgos.

Un equipo que trabaja para hacer un cambio.

#EnSuOportunidadEstásTú

Nuestro equipo

El trabajo de Ayuda en Acción México es posible gracias a la participación de profesionales de distintas disciplinas que contribuyen diariamente a impulsar iniciativas relacionadas con movilidad humana, inclusión socioeconómica, desarrollo comunitario, educación, empleabilidad, sostenibilidad ambiental, comunicación, monitoreo y evaluación, cumplimiento normativo y gestión institucional.

Su experiencia, compromiso y cercanía con las comunidades permiten transformar estrategias en acciones concretas y acompañar procesos de desarrollo que generan cambios sostenibles en distintos territorios del país.

Durante 2025, Ayuda en Acción México contó con un equipo multidisciplinario integrado por 40 personas colaboradoras que hicieron posible la implementación de programas y proyectos orientados a la generación de oportunidades para niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, personas en situación de movilidad humana, comunidades rurales y grupos en situación de vulnerabilidad.

Nuestro equipo

40
Personas colaboradoras

25
Capacitaciones realizadas

600
Horas de formación

Diversidad e inclusión

A lo largo del año se promovieron acciones que favorecieron la inclusión, la participación y el reconocimiento de la diversidad tanto al interior de la organización como en las comunidades donde desarrollamos nuestras intervenciones. Estos esfuerzos incluyeron la incorporación de los enfoques de género, derechos humanos e interculturalidad en los programas institucionales, así como la promoción de espacios seguros y participativos para mujeres, juventudes, población indígena, personas migrantes y otros grupos históricamente excluidos.

Asimismo, se impulsaron actividades de sensibilización y prevención de la violencia de género en coordinación con instituciones educativas, autoridades locales y organizaciones aliadas, contribuyendo a fortalecer la conciencia comunitaria sobre la igualdad de derechos y oportunidades.

Aprender para generar más oportunidades

Durante el año se impulsaron procesos de capacitación orientados a fortalecer conocimientos en áreas clave para el cumplimiento de nuestra misión institucional, entre ellas movilidad humana, derechos humanos, juventudes, liderazgo, comunicación, emprendimiento, gestión financiera, agricultura sostenible, seguridad alimentaria y desarrollo económico.

Las actividades formativas fueron impartidas por instituciones académicas, organismos internacionales, centros de investigación y organizaciones especializadas, fortaleciendo la capacidad técnica del equipo para responder a los desafíos presentes en los distintos programas y proyectos.

Entre las instituciones que contribuyeron a estos procesos destacan el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Médicos Sin Fronteras, Santander Open Academy, Aflatoun International, el Colegio de Postgraduados (COLPOS), Fundación Dakshina, Nacional Monte de Piedad y diversas organizaciones especializadas en desarrollo social, liderazgo y fortalecimiento organizacional.

Indicador	Resultado
Procesos de capacitación	40
Horas de formación	600

Entre las instituciones que contribuyeron a estos procesos destacan el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Médicos Sin Fronteras, Santander Open Academy, Aflatoun International, el Colegio de Postgraduados (COLPOS), Fundación Dakshina, Nacional Monte de Piedad y diversas organizaciones especializadas en desarrollo social, liderazgo y fortalecimiento organizacional.

Bienestar y cuidado del equipo

Se promovieron acciones orientadas a fortalecer un entorno laboral respetuoso, seguro y colaborativo, impulsando una cultura organizacional basada en el cuidado de las personas, la comunicación y el trabajo en equipo.

Entre las principales acciones desarrolladas se encuentran los espacios de coordinación y acompañamiento entre áreas, actividades de integración institucional, seguimiento a factores de riesgo psicosocial conforme a los principios de la NOM-035 y el fortalecimiento de capacidades para la gestión emocional y el trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad.
Estas acciones contribuyeron a fortalecer el sentido de pertenencia, la colaboración y el compromiso institucional.

Seguridad para trabajar en contextos complejos

El trabajo desarrollado por Ayuda en Acción México requiere presencia en contextos diversos, incluyendo territorios afectados por fenómenos climáticos, comunidades rurales y espacios de atención a personas en situación de movilidad humana.

Para garantizar la seguridad de las personas colaboradoras y participantes, la organización fortaleció sus mecanismos de prevención, monitoreo y gestión de riesgos.
Las acciones implementadas incluyeron la aplicación de protocolos de seguridad para trabajo de campo, seguimiento a medidas de protección para equipos territoriales, análisis de riesgos operativos y fortalecimiento de los mecanismos institucionales de salvaguarda.
Estas medidas permitieron consolidar una cultura preventiva orientada al cuidado de las personas y al desarrollo seguro de las actividades institucionales.

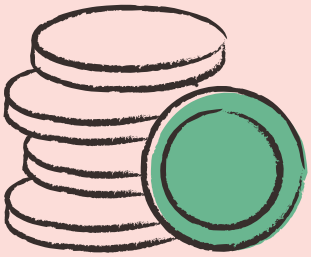
Voluntariado

27 personas voluntarias aportaron su tiempo, conocimientos y experiencia para apoyar iniciativas relacionadas con educación, desarrollo comunitario, fortalecimiento organizacional, actividades ambientales, acompañamiento social y eventos institucionales.

Indicador	Resultado
Personas voluntarias	27
Horas de voluntariado	+10,000

Ayuda en Acción México cuenta con mecanismos formales para la gestión del voluntariado que incluyen procesos de capacitación, coordinación especializada, acompañamiento, reconocimiento y seguimiento, garantizando una experiencia alineada con los valores y objetivos institucionales.

Cada hora de voluntariado representa una muestra del compromiso de la ciudadanía con la construcción de comunidades más inclusivas, resilientes y sostenibles, así como una contribución valiosa al trabajo que realizamos junto a las personas y comunidades que acompañamos.



Sostenibilidad financiera

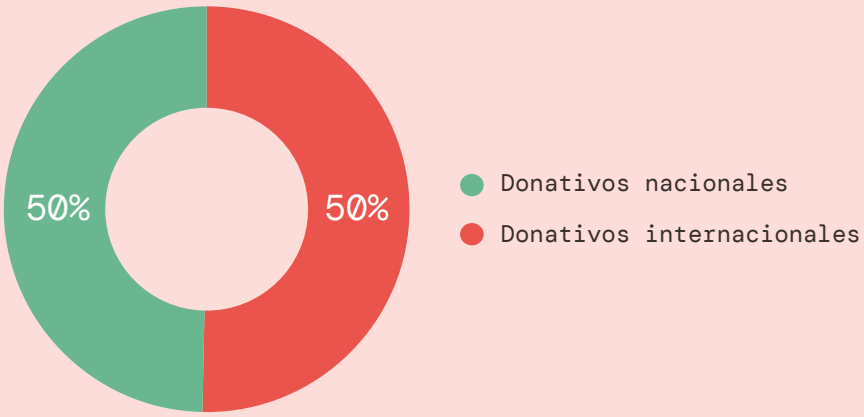
La sostenibilidad financiera es un elemento fundamental para asegurar la continuidad de los programas, fortalecer las capacidades institucionales y responder a las necesidades de las personas y comunidades que acompañamos.

Ayuda en Acción México administra los recursos que recibe con criterios de eficiencia, transparencia y rendición de cuentas, procurando que cada aportación contribuya al cumplimiento de nuestra misión y a la generación de impactos sostenibles en los territorios donde trabajamos.

La confianza de organismos de cooperación, fundaciones, empresas, instituciones públicas y personas donantes hace posible que podamos seguir impulsando iniciativas orientadas a generar oportunidades, proteger derechos y acompañar procesos de transformación social.

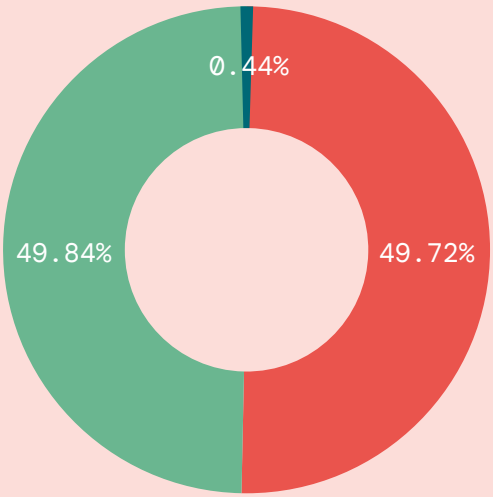
Ingresos 2025

Durante 2025, Ayuda en Acción México registró ingresos por $36,287,715 pesos, provenientes principalmente de donantes privados nacionales e internacionales.



Concepto	Monto
Donativos nacionales	$18,264,219
Donativos internacionales	$18,023,496
Total ingresos	$36,287,715

La composición de las fuentes de financiamiento refleja una base diversificada de aliados y financiadores que contribuyen al desarrollo de los distintos programas e iniciativas de la organización.



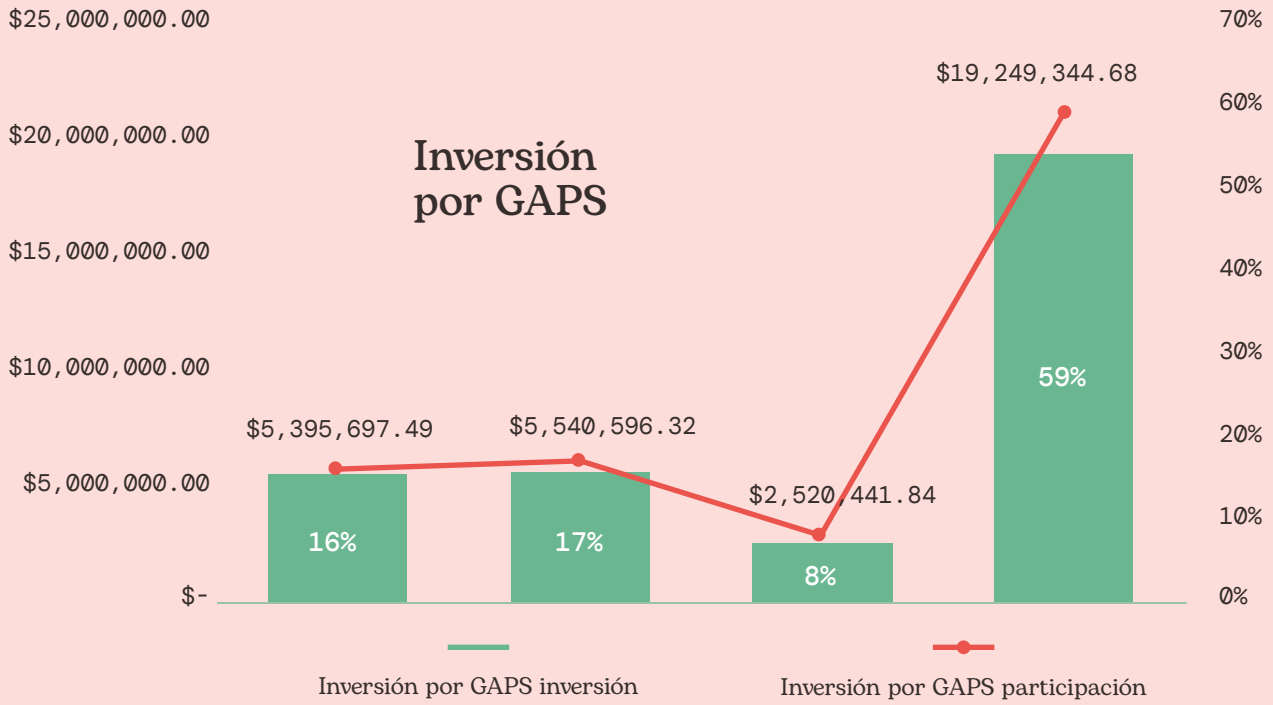
Origen de los recursos

- Donantes nacionales privados (personas físicas y morales)
- Donantes internacionales privados
- Financiamiento público federal
- Financiamiento público estatal

Fuente de financiamiento	Participación
Donantes nacionales privados (personas físicas y morales)	49.84 %
Donantes internacionales privados	49.72 %
Financiamiento público federal	0.44 %
Financiamiento público estatal	0.00 %

Inversión orientada al impacto

En 2025, la inversión programática de Ayuda en Acción México se distribuyó de acuerdo con los cuatro ámbitos de impacto del marco estratégico GAPS que orientó la intervención institucional durante el periodo.



Ámbito de impacto	Inversión	Participación
Generamos oportunidades	$5,395,697.49	16 %
Adaptamos para afrontar el cambio climático	$5,540,596.32	17 %
Protegemos de la violencia	$2,520,441.84	8 %
Salvamos vidas	$19,249,344.68	59 %
Total	$32,706,080.33	100 %

Esta distribución refleja el alcance de las acciones implementadas durante el año y la prioridad otorgada a la atención humanitaria, la protección de derechos, la generación de oportunidades y el fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades acompañadas.

Principales donantes

El trabajo desarrollado por Ayuda en Acción México fue posible gracias al respaldo y confianza de aliados estratégicos que contribuyeron al financiamiento de programas e iniciativas en distintos territorios del país.

Entre los principales donantes de 2025 destacan:

Transparencia y confianza

La gestión financiera de Ayuda en Acción México se complementa con mecanismos de supervisión, auditoría y rendición de cuentas que fortalecen la confianza de financiadores, aliados y comunidades.
Cada proyecto implementado, cada alianza construida y cada resultado alcanzado es posible gracias a la colaboración de organizaciones, instituciones y personas que comparten el compromiso de contribuir a la construcción de un país con mayores oportunidades, menos desigualdades y comunidades más resilientes.

Mirando hacia adelante

El trabajo realizado a lo largo del año permitió consolidar aprendizajes, fortalecer capacidades institucionales y confirmar la importancia de seguir construyendo soluciones integrales frente a desafíos cada vez más complejos.

La experiencia acumulada en comunidades rurales, territorios indígenas, ciudades receptoras de población en movilidad humana y espacios de articulación con el sector público y privado reafirmó una convicción que seguirá guiando nuestro trabajo: las oportunidades sostenibles se construyen cuando las personas cuentan con las capacidades, el acompañamiento y las condiciones necesarias para desarrollar su potencial.

Los cambios sociales, económicos, ambientales y demográficos que enfrenta México exigen respuestas capaces de generar impacto a largo plazo. Por ello, la organización inició un proceso de evolución institucional orientado a fortalecer su capacidad de incidencia, innovación y sostenibilidad.

Programa Nacional México: una visión para la próxima etapa

Como resultado de este proceso, Ayuda en Acción México avanzó en la construcción del Programa Nacional México, una nueva arquitectura programática que permitirá consolidar aprendizajes acumulados durante años de trabajo en el país y enfocar los esfuerzos institucionales en aquellos ámbitos donde podemos generar mayor impacto.

Esta evolución busca fortalecer una lógica de intervención basada en la inclusión socioeconómica, la articulación territorial, las alianzas multiactor, los procesos de transición y cambio generacional, el enfoque verde, la sostenibilidad y la generación de oportunidades para las personas que enfrentan mayores barreras para su desarrollo.

La nueva apuesta programática se organiza alrededor de tres grandes ejes de trabajo:

Inclusión Socioeconómica

Orientada a acompañar a niñas, niños, adolescentes, juventudes y mujeres en la construcción de trayectorias de desarrollo que fortalezcan sus capacidades, amplíen oportunidades educativas y favorezcan su transición hacia la empleabilidad o el emprendimiento.

Mercados Inclusivos Sostenibles y Adaptación al Cambio Climático

Enfocada en impulsar modelos productivos más sostenibles, fortalecer emprendimientos con potencial de crecimiento y promover cadenas de valor capaces de generar beneficios económicos, sociales y ambientales para las comunidades. Asimismo, busca impulsar una estrategia regional y nacional de adaptación y mitigación del cambio climático en territorios estratégicos, mediante acciones que favorezcan el acceso al agua, a alimentos y a energías renovables, con especial énfasis en la niñez, las mujeres y otras poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, principalmente en Puebla, Veracruz y otros territorios de intervención.

Movilidad y Empleabilidad

Dirigida a fortalecer la integración socioeconómica de personas en situación de movilidad humana mediante estrategias que combinan protección, empleabilidad, generación de ingresos y construcción de proyectos de vida sostenibles.

Construir sostenibilidad desde la colaboración
La visión de futuro de Ayuda en Acción México seguirá impulsando el trabajo conjunto con comunidades, instituciones públicas, empresas, organismos internacionales, academia y organizaciones de la sociedad civil.
Las alianzas continuarán siendo un elemento esencial para ampliar el alcance de las iniciativas, fortalecer la innovación social y promover soluciones que respondan a los desafíos presentes en los distintos territorios donde trabajamos.

Nuestro compromiso continúa

Cada historia compartida en esta memoria, cada alianza construida y cada resultado alcanzado representa un paso más en la construcción de oportunidades para miles de personas.

Miramos hacia el futuro con la certeza de que los desafíos seguirán evolucionando, pero también con la confianza de que las capacidades, aprendizajes y alianzas construidas a lo largo de estos años nos permitirán seguir acompañando a las personas y comunidades que trabajan cada día por transformar su realidad.

Porque el desarrollo sostenible no se construye únicamente a través de proyectos. Se construye fortaleciendo capacidades, generando oportunidades y creando las condiciones necesarias para que cada persona pueda decidir y construir el futuro que desea.

Mucho
hecho,
mucho
por hacer.
#EnSuOportunidadEstásTú

Ayuda en Acción México

Vicente Suárez 94
Colonia Condesa,
Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México.

ayudaenaccionmx
ayudaenaccionmx
ayudaenaccionmx
ayudaenaccionmx
@ayudaenaccionmx

#EnSuOportunidadEstásTú
Conoce más en: ayudaenaccion.org.mx